

08.04.2024

# Turismo alberghiero in Ticino

Domanda turistica: Dicembre 2023 – Febbraio 2024

## Contenuti

L'analisi di O-Tur	3
Dati delle regioni turistiche svizzere	3
Arrivi e pernottamenti mensili	5
Analisi per OTR	6
Analisi per categorie alberghiere	7
Analisi per paesi di provenienza	8
Glossario e note	10
Contatti	11

## O-Tur



---

## L'analisi di O-Tur

---

Secondo i dati provvisori forniti dall'Ufficio Federale di Statistica (UST), nel trimestre invernale 2023-2024 la domanda nel settore alberghiero in canton Ticino si attesta in aumento rispetto all'anno precedente. Tra dicembre 2023 e febbraio 2024, infatti, gli arrivi sono stati 121'154, con una variazione positiva del 3.1% rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso. Per quanto riguarda il numero di presenze, queste sono aumentate a 222'095, con una variazione positiva del 0.9%. La permanenza media si attesta però 1.83, in lieve diminuzione rispetto a quella dell'inverno 2022-2023 (1.87). Tra i mesi invernali, è però da notare come dicembre sia l'unico mese che presenta risultati in crescita rispetto al 2023, con una variazione positiva del 12.1% per gli arrivi e dell'11.5% per i pernottamenti.

A livello confederato si confermano risultati positivi. Si conferma infatti, nel trimestre, il trend in crescita della domanda, con un totale di 4'349'617 arrivi (+6.1% rispetto all'inverno precedente) e di 9'636'010 pernottamenti (+3.6% rispetto all'inverno precedente). Le variazioni maggiormente positive, sia per gli arrivi che per i pernottamenti, si registrano nella regione di Basilea (rispettivamente +13.7% e +10.9% rispetto all'autunno precedente) e Ginevra (rispettivamente +12.4% e +10.4% rispetto all'autunno precedente).

Per quanto riguarda le OTR ticinesi, in termini di arrivi il trimestre ha registrato risultati positivi per tutte le OTR rispetto all'anno precedente, ad eccezione di una lieve variazione negativa per Bellinzona e Alto Ticino (-0.4% vs inverno 2022-2023). Tra le OTR, il Mendrisiotto e Basso Ceresio presenta la variazione positiva maggiore (+24.6%), seguita da Lago Maggiore e Valli (+5.2%) e dal Luganese (+0.1%). Per quanto riguarda i pernottamenti invece, si registrano dati in crescita per Mendrisiotto e Basso Ceresio (+10.0%) e Lago Maggiore e Valli (+2.3%). Risultano invece in calo i dati per Bellinzona e Alto Ticino (-1.2%) e Luganese (-0.7%). L'OTR Lago Maggiore e Valli presenta invece la permanenza media maggiore (2.07). Va ricordato, tuttavia, che si tratta di dati provvisori.

Osservando le diverse categorie alberghiere in Ticino, si attestano arrivi e pernottamenti in aumento rispetto allo scorso inverno per i 0-2 stelle (+13.8% e +8.4%) e per i 5 stelle (+7.6% e +7.7%). Si registrano invece variazioni negative per i 3 stelle (-1.3% e -5.0%) e i 4 stelle (-1.5% e -0.9%).

Per concludere, si riporta il dato relativo alla nazionalità degli ospiti che hanno visitato il Ticino. Nel trimestre invernale appena concluso, si conferma il trend in calo dei pernottamenti dei turisti domestici rispetto all'inverno precedente, calo che si attesta rispettivamente a -1.8%. Continuano a crescere invece i turisti internazionali, registrando +4.9% per i pernottamenti. Tra questi, variazioni particolarmente positive si registrano per i visitatori dalla Cina (+1'839 pernottamenti vs inverno 2022-2023).

## Dati delle regioni turistiche svizzere

TABELLA 1: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, trimestre dicembre-febbraio, anni 2023 e 2024.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024
Regione Friburgo	55'572	57'217	3.0%	90'162	89'523	-0.7%	1.62	1.56
Ginevra	366'811	412'358	12.4%	705'187	778'674	10.4%	1.92	1.89
Grigioni	640'083	677'626	5.9%	2'016'709	2'089'187	3.6%	3.15	3.08
Giura & Tre laghi	55'578	53'200	-4.3%	95'810	91'133	-4.9%	1.72	1.71
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	344'922	364'226	5.6%	729'531	749'511	2.7%	2.12	2.06
Regione Argovia	103'174	113'205	9.7%	209'129	220'592	5.5%	2.03	1.95
Regione Basilea	181'772	206'598	13.7%	337'201	373'861	10.9%	1.86	1.81
Regione Berna	534'128	567'124	6.2%	1'206'471	1'238'460	2.7%	2.26	2.18
Regione Zurigo	732'954	785'966	7.2%	1'345'498	1'401'882	4.2%	1.84	1.78
Svizzera orientale	180'145	183'009	1.6%	376'901	382'685	1.5%	2.09	2.09
<b>Ticino</b>	<b>117'455</b>	<b>121'154</b>	<b>3.1%</b>	<b>220'079</b>	<b>222'095</b>	<b>0.9%</b>	<b>1.87</b>	<b>1.83</b>
Vallese	497'039	511'277	2.9%	1'404'773	1'417'387	0.9%	2.83	2.77
Vaud	288'886	296'657	2.7%	566'819	581'020	2.5%	1.96	1.96
<b>Totale trimestrale Svizzera</b>	<b>4'098'519</b>	<b>4'349'617</b>	<b>6.1%</b>	<b>9'304'270</b>	<b>9'636'010</b>	<b>3.6%</b>	<b>2.27</b>	<b>2.22</b>

TABELLA 2: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, dato cumulato da gennaio a febbraio, anni 2023 e 2024.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024
Regione Friburgo	36'062	37'319	3.5%	58'747	59'460	1.2%	1.63	1.59
Ginevra	232'553	264'155	13.6%	440'880	492'812	11.8%	1.90	1.87
Grigioni	458'828	485'851	5.9%	1'505'713	1'564'600	3.9%	3.28	3.22
Giura & Tre laghi	34'915	33'810	-3.2%	62'256	59'300	-4.7%	1.78	1.75
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	219'278	229'747	4.8%	483'194	489'885	1.4%	2.20	2.13
Regione Argovia	65'725	72'609	10.5%	135'732	146'292	7.8%	2.07	2.01
Regione Basilea	102'749	113'332	10.3%	193'689	208'476	7.6%	1.89	1.84
Regione Berna	359'018	377'667	5.2%	840'177	857'976	2.1%	2.34	2.27
Regione Zurigo	440'028	471'132	7.1%	811'433	841'295	3.7%	1.84	1.79
Svizzera orientale	120'016	120'184	0.1%	257'214	259'666	1.0%	2.14	2.16
<b>Ticino</b>	<b>75'242</b>	<b>73'822</b>	<b>-1.9%</b>	<b>143'209</b>	<b>136'385</b>	<b>-4.8%</b>	<b>1.90</b>	<b>1.85</b>
Vallese	350'169	356'195	1.7%	1'024'184	1'033'719	0.9%	2.92	2.90
Vaud	180'357	181'005	0.4%	368'827	367'725	-0.3%	2.04	2.03
<b>Totale cumulato Svizzera</b>	<b>2'674'940</b>	<b>2'816'828</b>	<b>5.3%</b>	<b>6'325'255</b>	<b>6'517'591</b>	<b>3.0%</b>	<b>2.36</b>	<b>2.31</b>

## Arrivi e pernottamenti mensili

FIGURA 1: evoluzione mensile degli arrivi nel settore alberghiero in Ticino, anni 2023 e 2024.

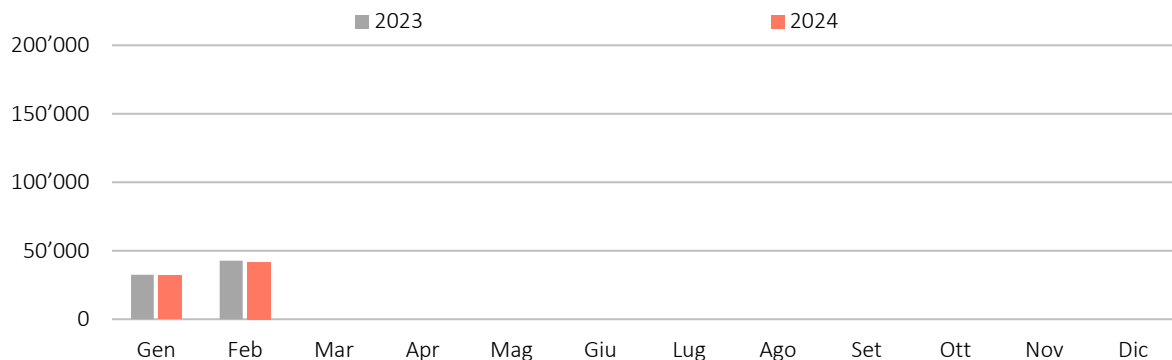
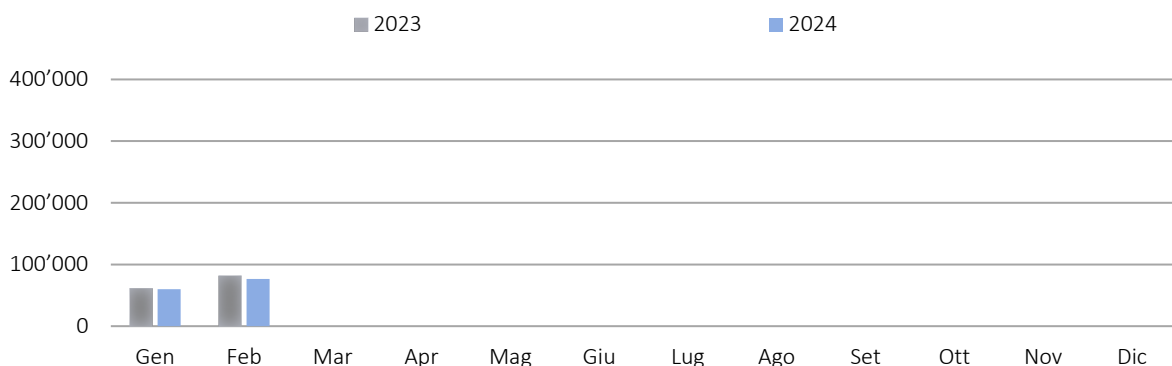


TABELLA 3: evoluzione mensile degli arrivi e dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2023 e 2024.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024
<i>Gennaio</i>	32'451	<b>31'931</b>	-1.6%	61'606	<b>59'890</b>	-2.8%	1.90	<b>1.88</b>
<i>Febbraio</i>	42'791	<b>41'891</b>	-2.1%	81'603	<b>76'495</b>	-6.3%	1.91	<b>1.83</b>
<i>Marzo</i>								
<i>Aprile</i>								
<i>Maggio</i>								
<i>Giugno</i>								
<i>Luglio</i>								
<i>Agosto</i>								
<i>Settembre</i>								
<i>Ottobre</i>								
<i>Novembre</i>								
<i>Dicembre</i>								
<b>Totale cumulato</b>	75'242	<b>73'822</b>	-1.9%	143'209	<b>136'385</b>	-4.8%	1.90	<b>1.85</b>

FIGURA 2: evoluzione mensile dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2023 e 2024.



## Analisi per OTR

TABELLA 5: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, trimestre dicembre-febbraio, anni 2023 e 2024.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024
<i>Bellinzona e Alto Ticino</i>	14'908	<b>14'854</b>	-0.4%	24'931	<b>24'622</b>	-1.2%	1.67	<b>1.66</b>
<i>Lago Maggiore e Valli</i>	32'711	<b>34'421</b>	5.2%	69'541	<b>71'127</b>	2.3%	2.13	<b>2.07</b>
<i>Luganese</i>	61'661	<b>61'693</b>	0.1%	110'801	<b>110'057</b>	-0.7%	1.80	<b>1.78</b>
<i>Mendrisiotto e Basso Ceresio</i>	8'175	<b>10'186</b>	24.6%	14'806	<b>16'289</b>	10.0%	1.81	<b>1.60</b>
<b>Totale trimestrale</b>	117'455	<b>121'154</b>	3.1%	220'079	<b>222'095</b>	0.9%	1.87	<b>1.83</b>

FIGURA 5: pernottamenti in Ticino per OTR, variazione nel trimestre dicembre 2023 – febbraio 2024 rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente e al 2022.

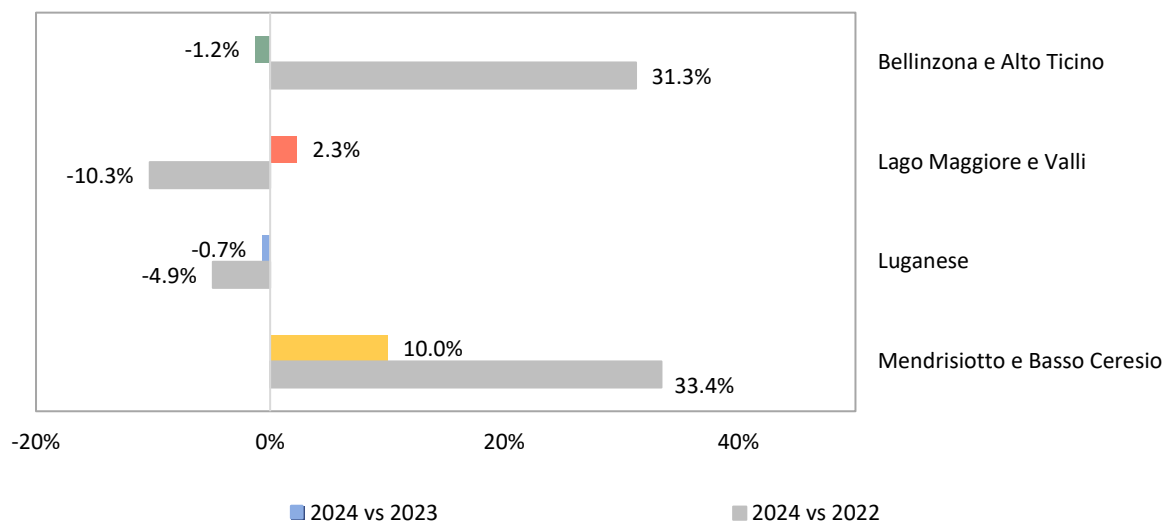


TABELLA 6: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, dato cumulato da gennaio a febbraio, anni 2023 e 2024.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024
<i>Bellinzona e Alto Ticino</i>	10'283	<b>10'126</b>	-1.5%	17'696	<b>16'954</b>	-4.2%	1.72	<b>1.67</b>
<i>Lago Maggiore e Valli</i>	21'754	<b>21'522</b>	-1.1%	46'771	<b>44'181</b>	-5.5%	2.15	<b>2.05</b>
<i>Luganese</i>	37'923	<b>35'391</b>	-6.7%	69'095	<b>64'326</b>	-6.9%	1.82	<b>1.82</b>
<i>Mendrisiotto e Basso Ceresio</i>	5'282	<b>6'783</b>	28.4%	9'647	<b>10'924</b>	13.2%	1.83	<b>1.61</b>
<b>Totale cumulato</b>	75'242	<b>73'822</b>	-1.9%	143'209	<b>136'385</b>	-4.8%	1.90	<b>1.85</b>

## Analisi per categorie alberghiere

TABELLA 7: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, trimestre dicembre-febbraio, anni 2023 e 2024.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024
0-2 stelle	29'387	<b>33'456</b>	13.8%	57'950	<b>62'799</b>	8.4%	1.97	<b>1.88</b>
3 stelle	42'034	<b>41'477</b>	-1.3%	75'884	<b>72'109</b>	-5.0%	1.81	<b>1.74</b>
4 stelle	36'493	<b>35'953</b>	-1.5%	66'553	<b>65'978</b>	-0.9%	1.82	<b>1.84</b>
5 stelle	9'541	<b>10'268</b>	7.6%	19'692	<b>21'209</b>	7.7%	2.06	<b>2.07</b>
<b>Totale trimestrale</b>	117'455	<b>121'154</b>	3.1%	220'079	<b>222'095</b>	0.9%	1.87	<b>1.83</b>

FIGURA 6: pernottamenti in Ticino per categoria alberghiera, variazione nel trimestre dicembre 2023–febbraio 2024 rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente e al 2022.

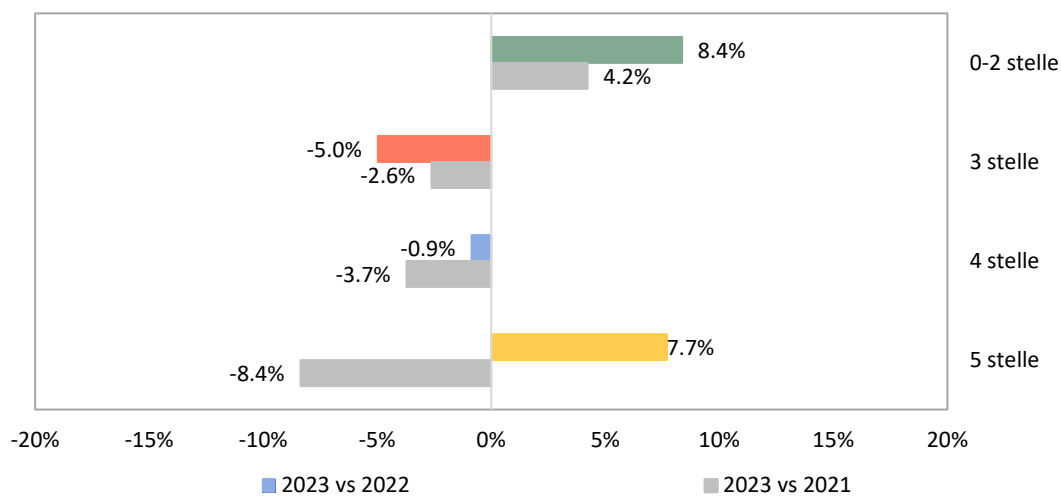


TABELLA 8: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, dato cumulato da gennaio a febbraio, anni 2023 e 2024.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024
0-2 stelle	19'644	<b>20'135</b>	2.5%	38'617	<b>38'117</b>	-1.3%	1.97	<b>1.89</b>
3 stelle	26'904	<b>26'082</b>	-3.1%	50'808	<b>46'236</b>	-9.0%	1.89	<b>1.77</b>
4 stelle	23'226	<b>21'701</b>	-6.6%	42'650	<b>40'006</b>	-6.2%	1.84	<b>1.84</b>
5 stelle	5'468	<b>5'904</b>	8.0%	11'134	<b>12'026</b>	8.0%	2.04	<b>2.04</b>
<b>Totale cumulato</b>	75'242	<b>73'822</b>	-1.9%	143'209	<b>136'385</b>	-4.8%	1.90	<b>1.85</b>

## Analisi per paesi di provenienza

TABELLA 9: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre dicembre-febbraio, anni 2023 e 2024.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024
<i>Svizzera</i>	69'154	<b>69'603</b>	0.6%	130'123	<b>127'759</b>	-1.8%	1.88	<b>1.84</b>
<i>Totale estero</i>	48'301	<b>51'551</b>	6.7%	89'956	<b>94'336</b>	4.9%	1.86	<b>1.83</b>
<i>Germania</i>	6'170	<b>6'384</b>	3.5%	14'137	<b>15'544</b>	10.0%	2.29	<b>2.43</b>
<i>Italia</i>	20'149	<b>20'970</b>	4.1%	35'167	<b>34'060</b>	-3.1%	1.75	<b>1.62</b>
<i>Stati Uniti d'America</i>	2'505	<b>2'843</b>	13.5%	5'129	<b>5'628</b>	9.7%	2.05	<b>1.98</b>
<i>Francia</i>	2'275	<b>2'362</b>	3.8%	4'289	<b>4'298</b>	0.2%	1.89	<b>1.82</b>
<i>Paesi Bassi</i>	1'407	<b>1'609</b>	14.4%	2'356	<b>2'676</b>	13.6%	1.67	<b>1.66</b>
<i>Regno Unito</i>	1'643	<b>1'725</b>	5.0%	3'080	<b>3'556</b>	15.5%	1.87	<b>2.06</b>
<i>Paesi del Golfo</i>	904	<b>1'061</b>	17.4%	1'866	<b>2'424</b>	29.9%	2.06	<b>2.28</b>
<i>Cina</i>	667	<b>2'389</b>	258.2%	896	<b>2'735</b>	205.2%	1.34	<b>1.14</b>
<i>Russia</i>	401	<b>400</b>	-0.2%	850	<b>766</b>	-9.9%	2.12	<b>1.92</b>
<i>Altri paesi</i>	12'180	<b>11'808</b>	-3.1%	22'186	<b>22'649</b>	2.1%	1.82	<b>1.92</b>
<i>Totale trimestrale</i>	117'455	<b>121'154</b>	3.1%	220'079	<b>222'095</b>	0.9%	1.87	<b>1.83</b>

TABELLA 10: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, dato cumulato da gennaio a febbraio, anni 2023 e 2024.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024	var. '23/'24	2023	2024
<i>Svizzera</i>	45'960	<b>43'689</b>	-4.9%	87'841	<b>80'306</b>	-8.6%	1.91	<b>1.84</b>
<i>Totale estero</i>	29'282	<b>30'133</b>	2.9%	55'368	<b>56'079</b>	1.3%	1.89	<b>1.86</b>
<i>Germania</i>	3'980	<b>3'867</b>	-2.8%	9'148	<b>9'890</b>	8.1%	2.30	<b>2.56</b>
<i>Italia</i>	11'795	<b>11'553</b>	-2.1%	21'110	<b>18'836</b>	-10.8%	1.79	<b>1.63</b>
<i>Stati Uniti d'America</i>	1'323	<b>1'336</b>	1.0%	2'896	<b>3'031</b>	4.7%	2.19	<b>2.27</b>
<i>Francia</i>	1'496	<b>1'509</b>	0.9%	2'798	<b>2'653</b>	-5.2%	1.87	<b>1.76</b>
<i>Paesi Bassi</i>	913	<b>974</b>	6.7%	1'511	<b>1'593</b>	5.4%	1.65	<b>1.64</b>
<i>Regno Unito</i>	1'026	<b>1'097</b>	6.9%	1'872	<b>2'220</b>	18.6%	1.82	<b>2.02</b>
<i>Paesi del Golfo</i>	524	<b>627</b>	19.7%	1'021	<b>1'283</b>	25.7%	1.95	<b>2.05</b>
<i>Cina</i>	451	<b>1'789</b>	296.7%	614	<b>2'061</b>	235.7%	1.36	<b>1.15</b>
<i>Russia</i>	253	<b>223</b>	-11.9%	574	<b>464</b>	-19.2%	2.27	<b>2.08</b>
<i>Altri paesi</i>	7'521	<b>7'158</b>	-4.8%	13'824	<b>14'048</b>	1.6%	1.84	<b>1.96</b>
<i>Totale cumulato</i>	75'242	<b>73'822</b>	-1.9%	143'209	<b>136'385</b>	-4.8%	1.90	<b>1.85</b>

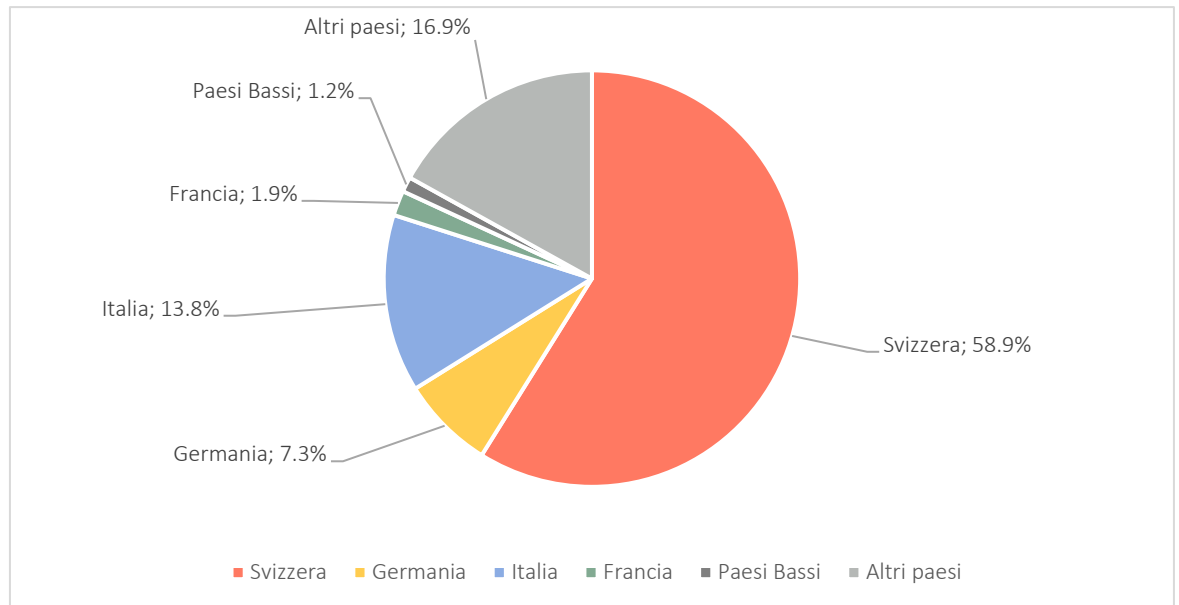
"Cina" include Hong Kong e Taiwan.

"Paesi del Golfo" include Arabia Saudita, Oman, Qatar, Kuwait, Bahrain, Emirati Arabi Uniti.

Il dettaglio per "Altri paesi" è consultabile dalle tabelle al sito [www.otur.usi.ch/statistiche-domanda](http://www.otur.usi.ch/statistiche-domanda)



FIGURA 7: ripartizione dei pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre dicembre 2023-febbraio 2024.



---

## Glossario e note

---

### Glossario

- **Arrivi:** numero di persone (bambini compresi) che trascorrono una o più notti in un albergo.
- **Categorie alberghiere:** le categorie alberghiere vengono definite sulla base del numero di stelle assegnato a ciascuna struttura. In questo rapporto, alla definizione "0 stelle" appartengono sia gli stabilimenti a cui non è stata assegnata alcuna stella sia gli stabilimenti per i quali non si dispone di informazioni in merito alla classificazione per stelle.
- **Permanenza media:** rappresenta il numero di giorni medio del soggiorno. Equivale al rapporto fra pernottamenti e arrivi.
- **Pernottamenti:** numero di notti trascorse in un albergo dai clienti (compresi i bambini). I valori riportati si riferiscono al numero di letti occupati. Ad esempio, tre persone che passano una notte in una camera d'albergo corrispondono a tre pernottamenti.
- **Provenienza degli ospiti:** definisce gli ospiti sulla base del loro domicilio.
- **Organizzazioni turistiche regionali (OTR):** il territorio cantonale è suddiviso in quattro regioni turistiche: Mendrisiotto e Basso Ceresio, Luganese, Bellinzonese e Alto Ticino e Lago Maggiore e Valli.

### Fonti dati

**Censimento Hesta:** statistica censuaria realizzata mensilmente, su scala nazionale, dall'Ufficio Federale di Statistica (UST). La partecipazione delle strutture (alberghi, stabilimenti di cura e campeggi) alla statistica HESTA è obbligatoria e il suo scopo è quello di raccogliere dati sul numero di stabilimenti, di camere, di posti letto così come sugli arrivi e pernottamenti per Paesi di provenienza degli ospiti. In particolare, i dati presentati in questa infografica si riferiscono al settore alberghiero, che comprende gli hotel (alberghi, pensioni e ristoranti con la possibilità di alloggio) e gli stabilimenti di cura (case di cura, sanatori, cliniche d'altitudine, cliniche per reumatici e stabilimenti termali). Attualmente il tasso di risposta a questo tipo di indagine varia mediamente dall'83% al 96%.

<https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/statistiche/turismo/ricettivita-turistica.html>

## Contatti

---



Autrice

**Giulia Operti**

Collaboratrice O-Tur

[giulia.operti@usi.ch](mailto:giulia.operti@usi.ch)

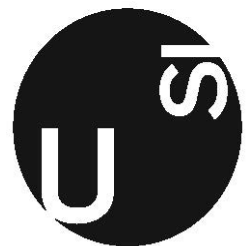


Autore

**Stefano Scagnolari**

Responsabile O-Tur

[stefano.scagnolari@usi.ch](mailto:stefano.scagnolari@usi.ch)



---

Università  
della  
Svizzera  
italiana

---