



## **La regione del Luganese come destinazione turistica per gli appassionati della mountain bike.**

confronTi Primavera, 20 giugno 2017  
Auditorium BancaStato, Bellinzona

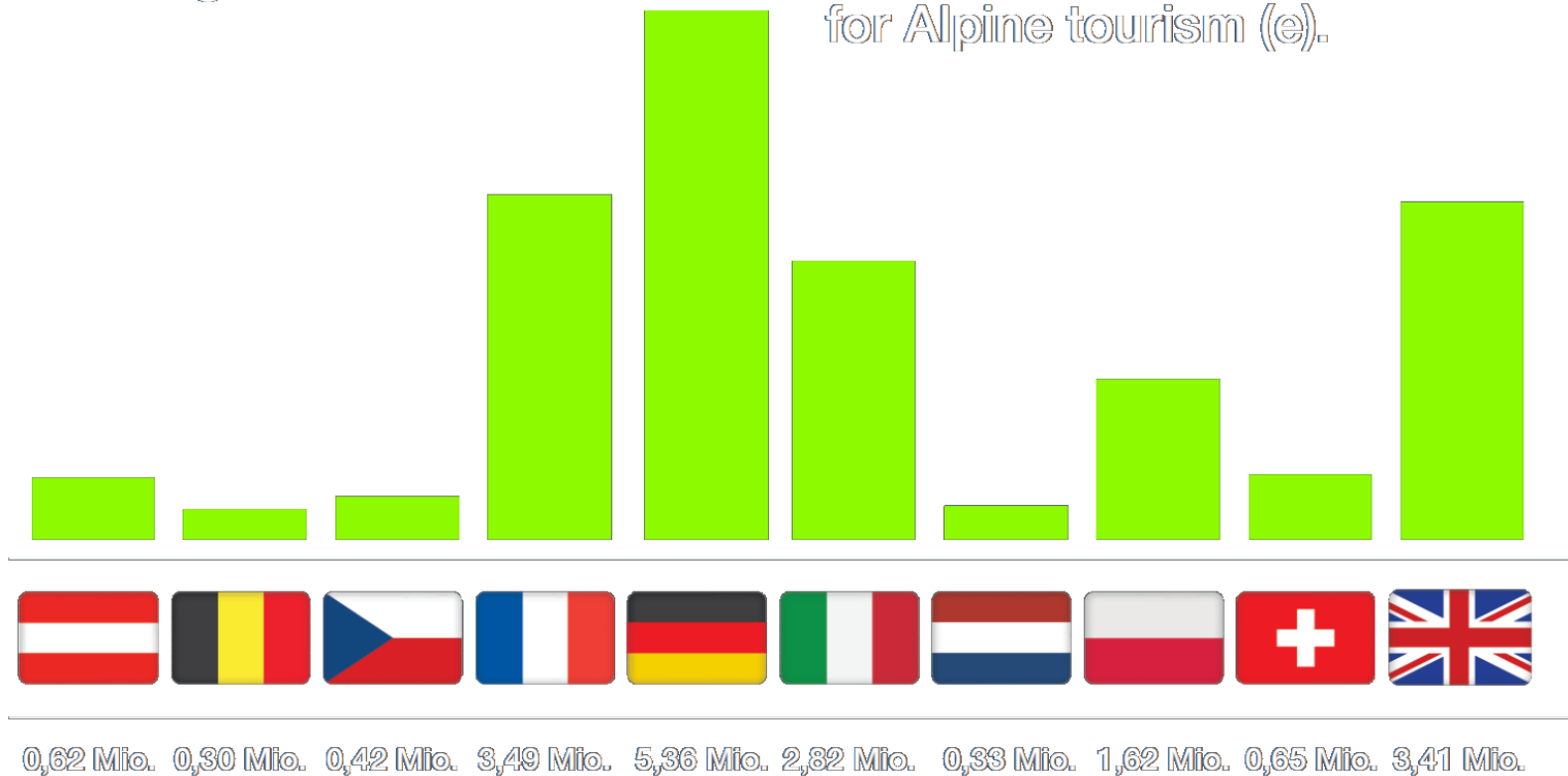
*Daniela Gugliotta Bagaian – Direttore Marketing  
Ente Turistico del Luganese*

# Agenda

- Potenziale del mercato
- Analisi del target
- Mountain biking: quale stile?
- Il "nostro" target
- Milestones del progetto
- Benefici
- Offerta
- Marketing/Comunicazione

# Potenziale del mercato

Regular mountain bike users in the main source markets for Alpine tourism (e).



Fonte: Cycle Alps 2015 - EURAC Research

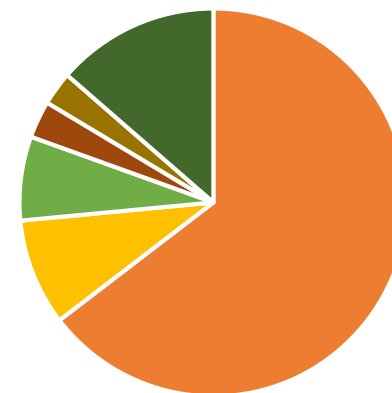
## Analisi del target

La maggior parte dei mountain bikers in Svizzera (86.4%) arrivano dai seguenti mercati\*:

- Svizzera 64.6%
- Germania 8.9%
- Benelux 7.0%
- Francia 3.1%
- Regno Unito 2.8%

Tuttavia il vicino mercato italiano ha un elevato potenziale per il numero di mountain bikers.

Source Markets



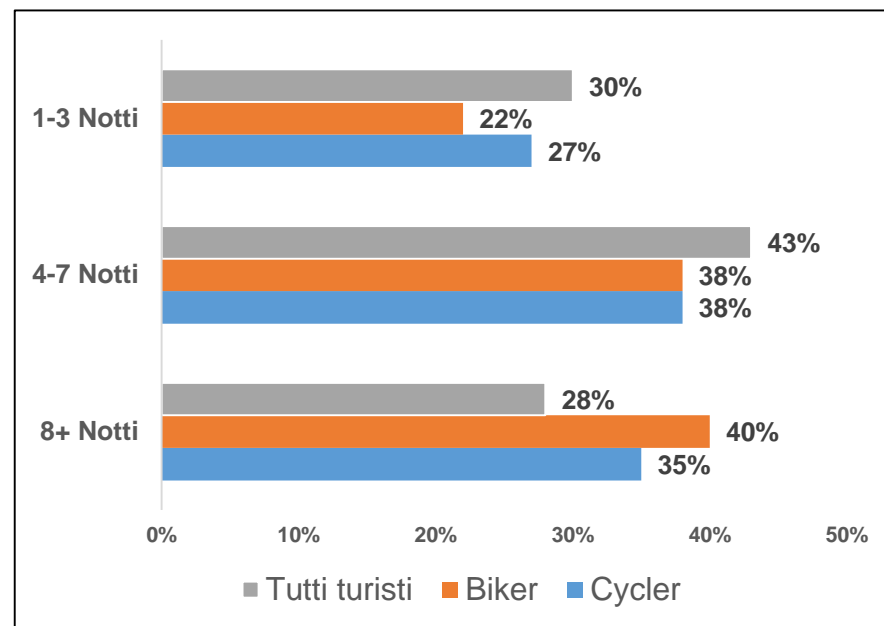
■ Svizzera ■ Germania ■ Benelux  
■ Francia ■ Regno Unito ■ Altri mercati

\*Fonte dati: Tourismus Monitor Schweiz 2013 –  
©Switzerland Tourism 2014

## Analisi del target

All'interno del segmento "bikers",  
i mountain bikers\* ...

- Trascorrono soggiorni più lunghi (40.2%: +8 notti)
- Non effettuano tour in Europa e/o in Svizzera.

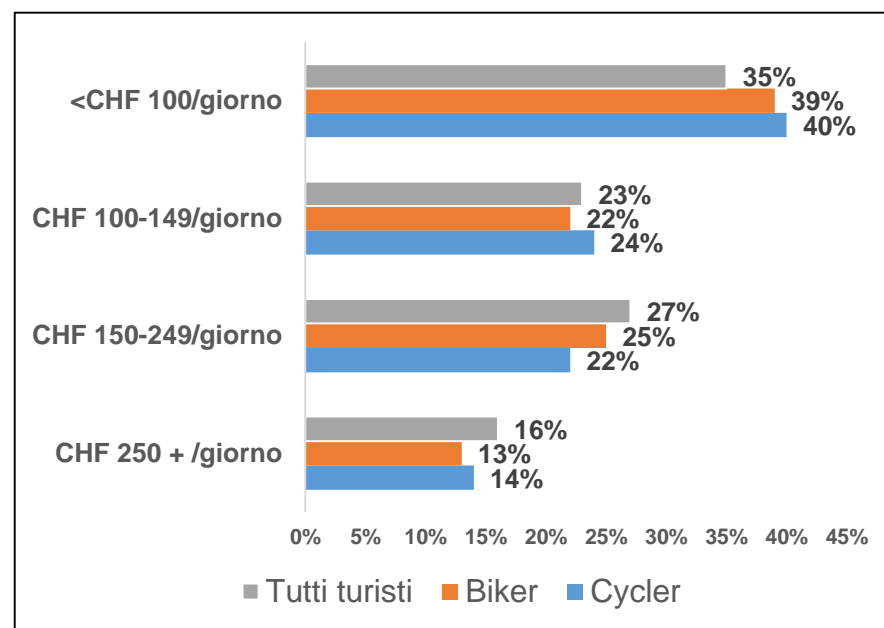


\*Fonte dati: Tourismus Monitor Schweiz 2013 –  
©Switzerland Tourism 2014

## Analisi del target

I “bikers” (segmento che comprende anche i mountain bikers)\*:

- Spendono nella media quanto gli altri segmenti di turisti
- Il 39% dei bikers ha una spesa media inferiore ai CHF 100/giorno



\*Fonte dati: Tourismus Monitor Schweiz 2013  
©Switzerland Tourism 2014

## Mountain biking: quale stile?

Enduro

All  
Mountain

Down Hill

Free Riding

Dirt  
Jumping

4X  
(Four  
Cross)

Trials  
Riding

Pump Track



# Cosa cercano i mountain bikers?

“La varietà delle esperienze che il mountain biking può offrire: montagne, paesaggi, azione, gastronomia, eventi e cultura – l’esperienza di viaggio è stata e fa sempre parte della cultura del mountain bike.”

Fonte: Cycle Alps 2015 - EURAC Research





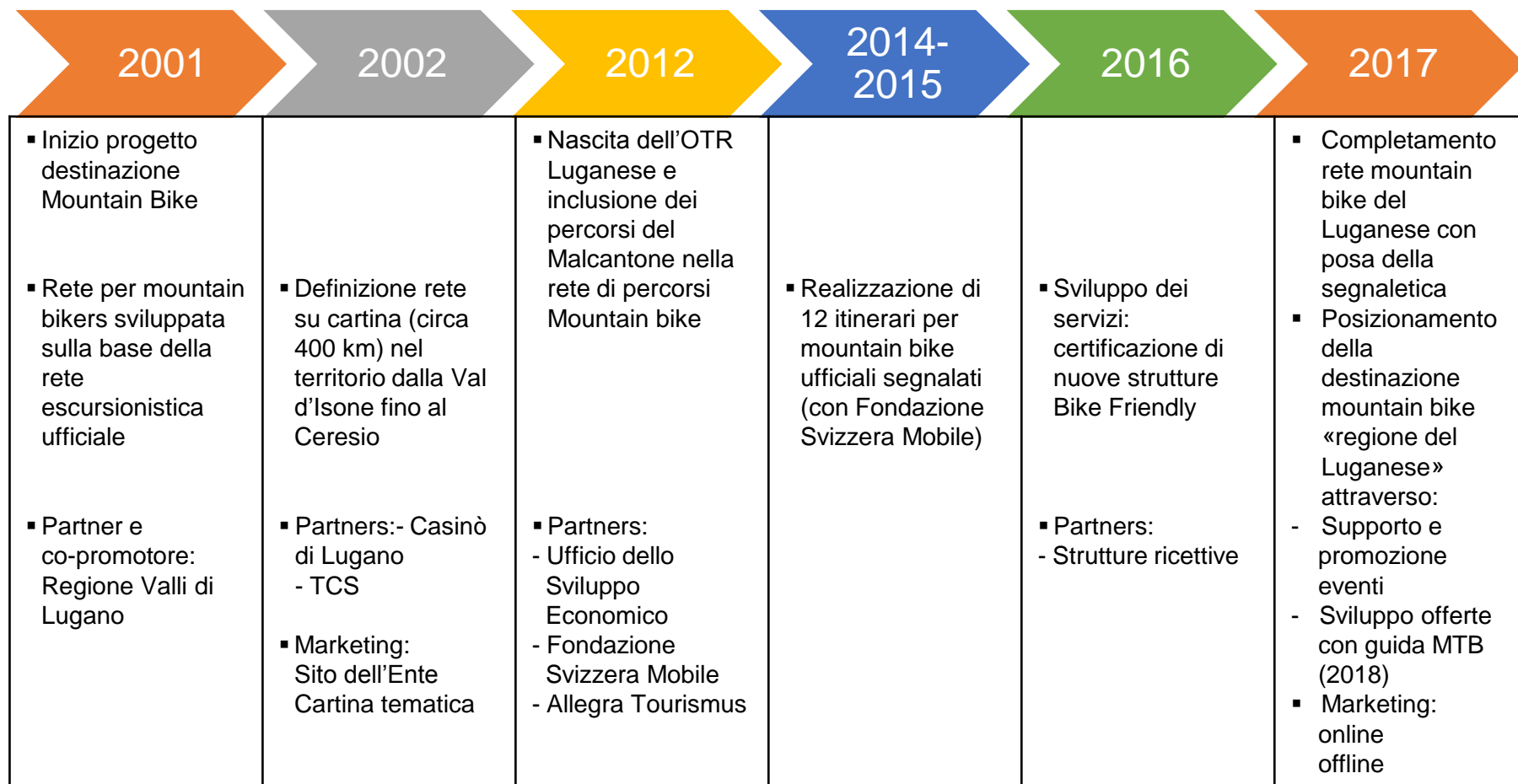
## Il "nostro" target

- "Tour Discoverer "\*\*
  - Appassionati di mountain bike che desiderano scoprire la natura, la cultura locale durante un «tour»
  - Reddito medio-alto (elevato potenziale di spesa)
  - Itinerari di diversi livelli di difficoltà.
- Mercati: Svizzera, Germania e Italia
- Segmenti: turisti individuali, piccoli gruppi

\*Fonte: Allegra Tourismus - 2015



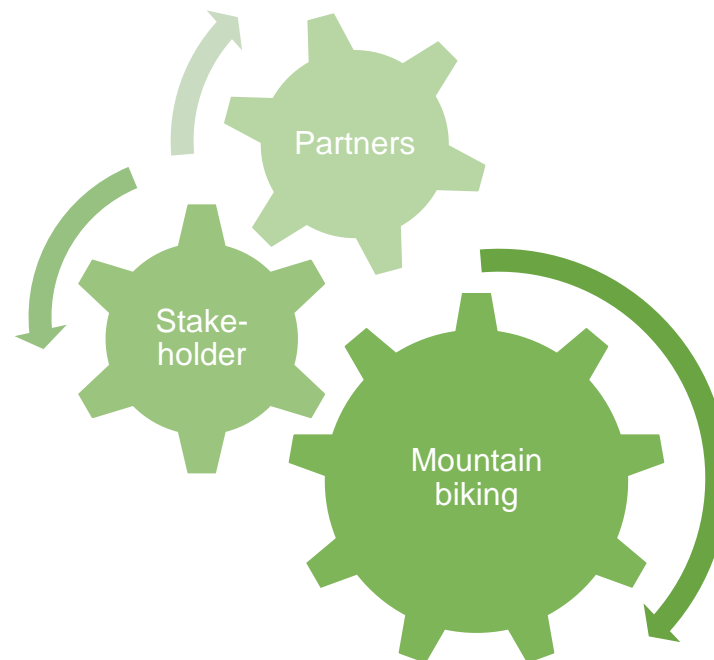
# Milestones del progetto



## Benefici

Per gli interlocutori:

- Sinergie tra Città e territorio, stakeholder e partner regionali, cantonali e nazionali
- Ampliamento dell'offerta dei prodotti turistici regionali e cantonali





## Benefici

Per la destinazione:

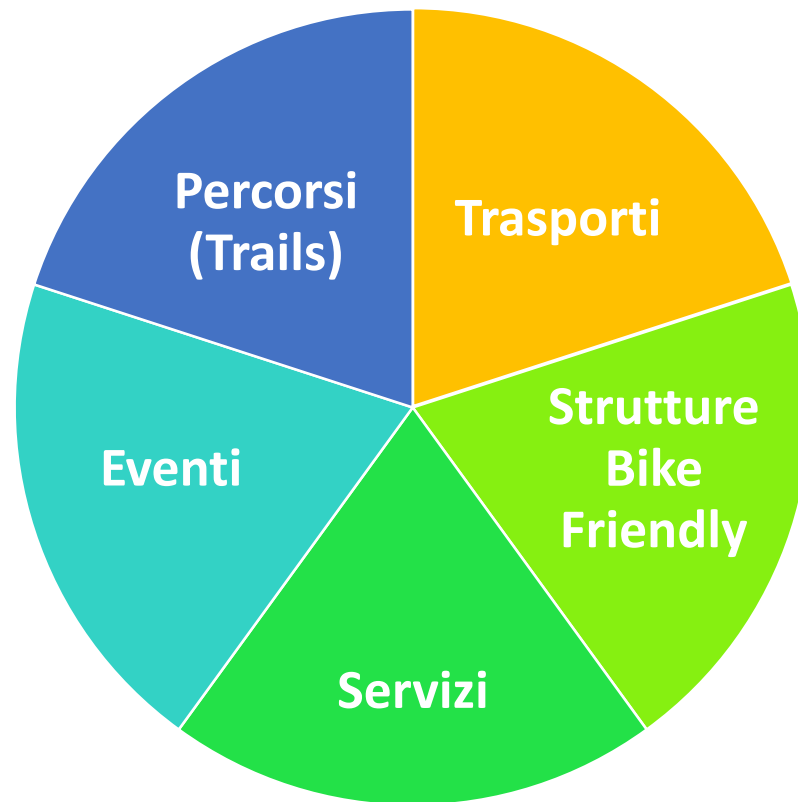
- Prodotto turistico per una lunga stagione
- Incentivazione dei soggiorni estesi (con itinerari percorribili su più giorni)
- Possibilità di attrarre una nuova tipologia di turismo legata agli eventi sportivi di questa disciplina

Per i turisti:

- La rete più fitta di percorsi per mountain bike della Svizzera



# Offerta



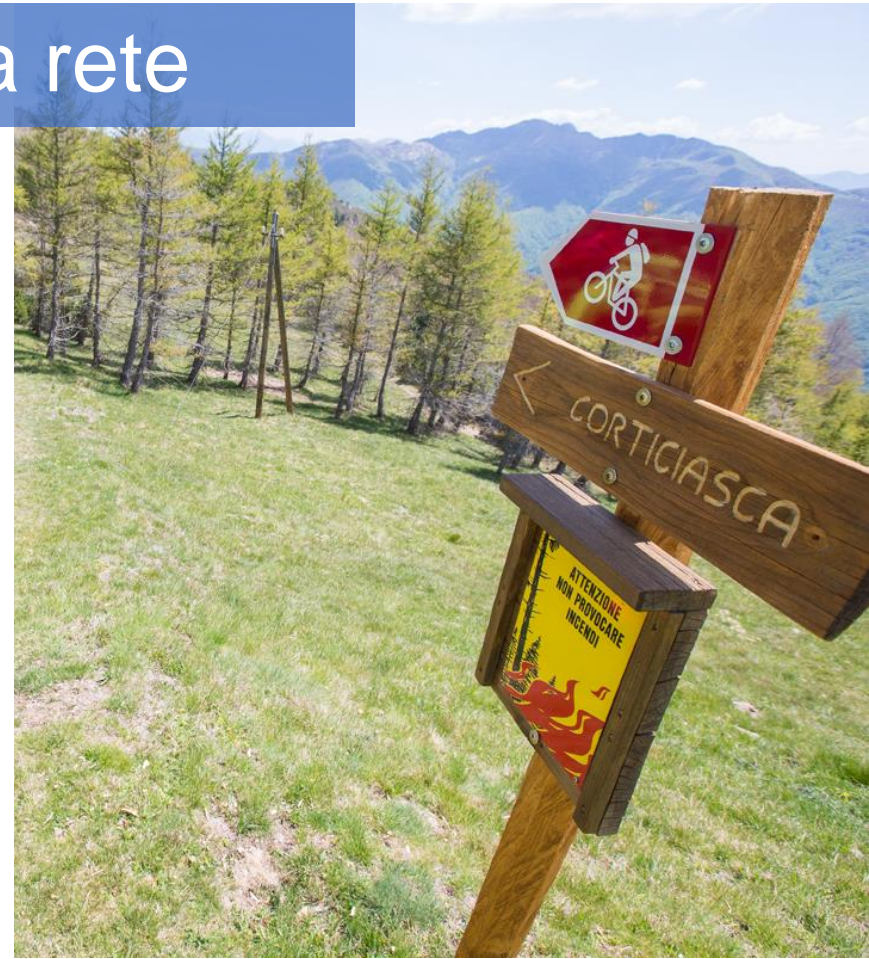
## Percorsi - Sviluppo della rete

Dal 2001 e negli anni successivi costruzione, posa della segnaletica TCS e dei pali

2015 – 2017

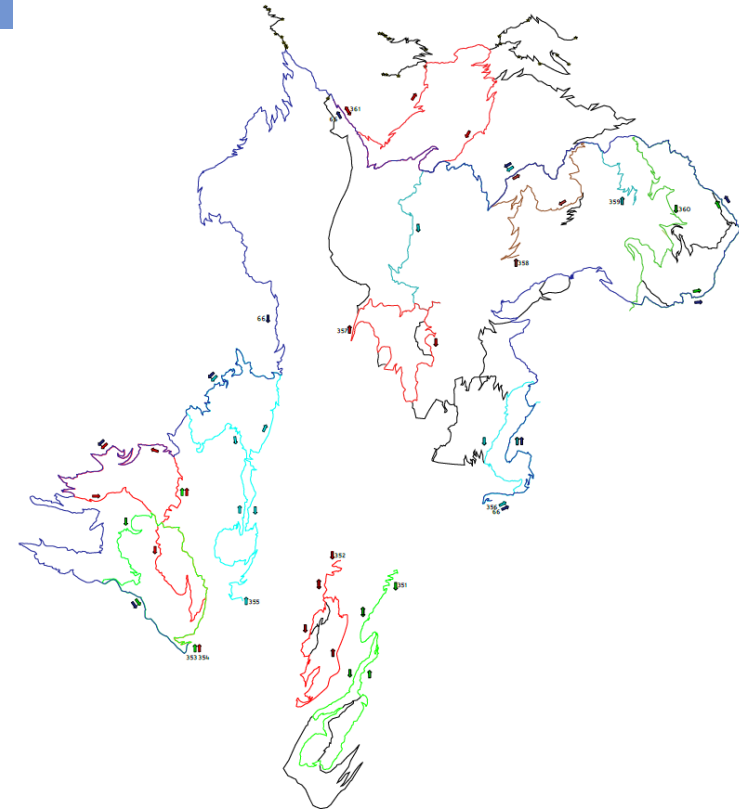
Preparazione e posa di 2'500 cartelli su oltre 1'100 pali (comprensivi di fissaggi, adesivi, cemento ecc.)

Ogni anno viene effettuata la manutenzione dei tracciati e della relativa segnaletica da parte del personale dell'OTRL.



## Percorsi – La rete oggi

- Oltre 370 km. di percorsi per mountain bike
- Segnalazione secondo i criteri di Svizzera Mobile
- Manutenzione di competenza dell'Ente Turistico del Luganese



Rete dei percorsi Mountain Bike nella Regione del Luganese (2017)



# Percorso Regionale

## ▪ Itinerario Lugano Bike 66

- Lunghezza: 120 km.
- Dislivello: 4400 m.
- Tappe: 4
- Livello: Difficile



Fonte: Svizzera Mobile – Percorso Lugano Bike 66

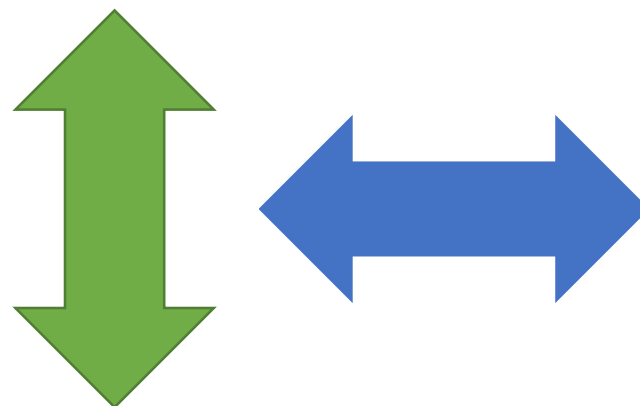
# Percorsi Locali

- **11 Percorsi Locali**
  - Durata: Circa ½ giornata
  - Comprensori dei percorsi:  
2 Ceresio, 3 Malcantone,  
6 Lugano e Valli
- **1 circuito Cross Country**  
(Monte Ceneri)
- **1 percorso Downhill**  
(Monte Tamaro)



# Trasporti

- Trasporti in parte integrati
- Alcuni impianti di risalita trasportano già le mountain bike e i loro proprietari
- Continua sensibilizzazione dei partner per il miglioramento del servizio dei trasporti pubblici



## Strutture Bike Friendly

- 15 strutture ricettive nella Regione del Luganese con la classificazione Bike Friendly (comprendenti Bike Hotels)
- Raggiungimento del punteggio minimo totale (sulla base di criteri di Hotelleriesuisse validi in tutta la Svizzera)
- Elevati e adeguati standard qualitativi a livello di informazione, infrastruttura, gastronomia e servizi

NOLEGGIO  
BIKE HOTELS  
BIKE FRIENDLY  
MOUNTAIN BIKE  
GUIDE MTB



## Servizi

- Guide specializzate per mountain bike
- 6 Bike Shops per il noleggio
- Assistenza offerta anche presso le strutture bike friendly/hotels



## Eventi

Nel 2017 la Regione del Luganese ospita due eventi di richiamo nazionale ed internazionale (rispettivamente prima e ultima tappa della Proffix Swiss Bike Cup):

- Tamaro Trophy  
(8-9.4.2017)
- Lugano Bike Emotions  
(22-24.9.2017)

Altri eventi minori locali vengono organizzati nella Capriasca e nel Malcantone.





# Marketing/Comunicazione

- Cartina della rete dei percorsi
- Prospetto e flyer tematici
- Inserzione pubblicitaria su rivista specializzata Ride Magazine
- Video e fotografie
- Presenza a fiere di settore ed eventi inseriti nella Swiss Bike Cup.



Treten Sie in die Pedalen auf einem der spannendsten und schönsten Mountain-Bike Trails der Schweiz: die Regionale Route LUGANO BIKE 66.

Wer sich in das Mountainbike-Netz rund um Lugano wagt, begibt sich sozusagen auf eine endlose Reise, denn es handelt sich um das dichteste der ganzen Schweiz. Auf über 380 km beschilderten und sorgfältig gewarteten Routen erkunden Mountainbiker absolut frei und in direktem Kontakt mit der Natur unsere Region. Die Region Lugano bietet für Bike-Lovers eine Vielzahl von spannenden Bike-Events und spezialisierte Bike Friendly Unterkünfte.

**Bike Friendly  
Hotels & Pauschale**

Verpassen Sie unsere Sonderangebote nicht  
[www.luganoturismo.ch/17001](http://www.luganoturismo.ch/17001)

**11 lokale Routen  
Cross Country und Downhill**

Grandiose Touren, die sich im Bereich der  
bekanntesten Tessiner Berge bewegen.

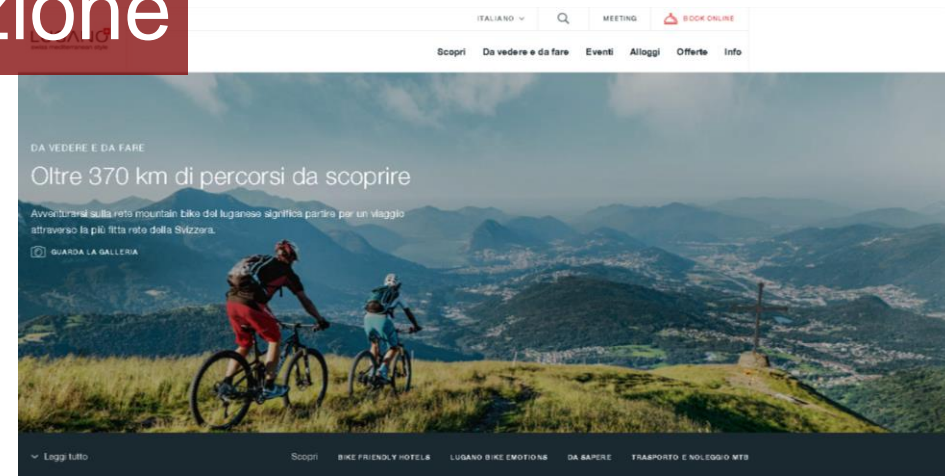
**Bike Events für alle!**

Proffs: Swiss Bike Cup (Cross Country)  
Riviera 08-09.04 / Lugano-Carona 23-24.09  
während der Lugano Bikemotions 22-24.09



# Marketing/Comunicazione

- Sezione dedicata sul sito Internet
- Promozione tramite i canali social e sui media
- Promozione di pacchetti turistici comprensivi dell'offerta delle strutture bike friendly/hotel
- Integrazione del prodotto nella campagna tematica di Svizzera Turismo (2018) e nelle attività in collaborazione con Ticino Turismo e le altre Organizzazioni Turistiche Regionali.



Più di 370 km di percorsi segnalati e mantenuti con cura per visitare la regione su due ruote in totale libertà e a contatto con la natura.

Fa il pieno di energia e lasciati ammaliare dal variegato e incantato paesaggio che incornicia la Regione del Luganese. Non importa se lungo impervi sentieri di montagna o attraverso circuiti segnalati: ogni percorso bike saprà soddisfare le tue aspettative.



Per divertirsi in sicurezza

SCOPRI



Bike Friendly Hotels

SCOPRI



Offerte Bike & Mountain bike

SCOPRI



Grazie per l'attenzione!