

Turismo alberghiero in Ticino

Domanda turistica: Marzo 2025 – Maggio 2025

Contenuti

L'analisi di O-Tur	3
Dati delle regioni turistiche svizzere	3
Arrivi e pernottamenti mensili	5
Analisi per OTR	6
Analisi per categorie alberghiere	7
Analisi per paesi di provenienza	8
Glossario e note	10
Contatti	11

O-Tur

L'analisi di O-Tur

Secondo i dati provvisori forniti dall'Ufficio Federale di Statistica (UST), nel trimestre primaverile 2025 la domanda nel settore alberghiero in Canton Ticino registra una lieve contrazione rispetto all'anno precedente. Tra marzo e maggio 2025, infatti, gli arrivi sono stati 289'238, con una variazione negativa dell'1.7% rispetto alla primavera 2024. Per quanto riguarda il numero di presenze, queste sono diminuite attestandosi a 592'212, con una variazione negativa del 2.1%. Tra i mesi primaverili, maggio risulta però in aumento rispetto all'anno precedente sia per arrivi e pernottamenti (+1.7%). La permanenza media si mantiene stabile a 2.05 giorni nella primavera 2025 (2.06 nella primavera 2024).

A livello confederato si registrano risultati positivi. Si conferma infatti, nel trimestre, una crescita della domanda, con un totale di 4'919'430 arrivi (+1.0% rispetto alla primavera precedente) e di 9'707'407 pernottamenti (+2.0% rispetto alla primavera precedente).

Per quanto riguarda le OTR ticinesi, il trimestre primaverile ha evidenziato una contrazione per quasi tutte le regioni rispetto al 2024. Il Luganese è l'unica OTR che presenta una variazione positiva sia negli arrivi (+2.2%) sia nei pernottamenti (+2.6%). Le altre regioni registrano invece variazioni negative: il Mendrisiotto e Basso Ceresio segna una diminuzione degli arrivi del 3.9% e dei pernottamenti del 3.6%, Lago Maggiore e Valli una contrazione rispettivamente del 4.3% e 5.5%, mentre Bellinzona e Alto Ticino registra una variazione negativa del 6.0% negli arrivi e del 3.4% nei pernottamenti. L'OTR Lago Maggiore e Valli conferma, come di consueto, la permanenza media più elevata (2.39 giorni). Va ricordato, tuttavia, che si tratta di dati provvisori.

Osservando le diverse categorie alberghiere in Ticino, il trimestre primaverile mostra un incremento per le strutture a 4 stelle, che registrano un aumento degli arrivi del 9.9% e dei pernottamenti del 9.2% rispetto alla primavera 2024. Le strutture 0-2 stelle e 3 stelle mostrano leggere flessioni (rispettivamente -1.2% negli arrivi e -0.4% nei pernottamenti, e -1.2% negli arrivi e -0.9% nei pernottamenti). Le strutture a 5 stelle registrano invece una contrazione marcata, con un calo del 16.7% negli arrivi e del 16.1% nei pernottamenti. Le variazioni più marcate si registrano anche per le strutture Nessuna categoria, variazioni che vanno lette considerando anche la poca numerosità di tali strutture.

Infine, si riporta il dato relativo alla nazionalità degli ospiti che hanno visitato il Ticino nella primavera 2025. Si rileva una diminuzione della domanda da parte del turismo domestico, con una contrazione degli arrivi del 4.4% e dei pernottamenti del 4.9% rispetto alla primavera precedente. Al contrario, il turismo internazionale mostra segnali positivi, con una crescita degli arrivi (+3.1%) e dei pernottamenti (+3.6%). In particolare, si evidenziano variazioni molto positive dai Paesi del Golfo (+1'416 pernottamenti vs primavera 2024) e dagli Stati Uniti (+3'358 pernottamenti vs primavera 2024).

Dati delle regioni turistiche svizzere

TABELLA 1: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, trimestre primaverile (marzo-maggio), anni 2024 e 2025.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025
<i>Argovia e Soletta</i>	159'302	168'455	5.7%	301'997	321'009	6.3%	1.90	1.91
<i>Basilea</i>	233'987	236'780	1.2%	424'466	469'288	10.6%	1.81	1.98
<i>Berna</i>	682'928	656'154	-3.9%	1'298'828	1'278'492	-1.6%	1.90	1.95
<i>Friburgo</i>	73'748	74'979	1.7%	115'483	117'063	1.4%	1.57	1.56
<i>Ginevra</i>	452'012	455'348	0.7%	924'439	904'608	-2.1%	2.05	1.99
<i>Giura e Tre Laghi</i>	90'137	89'584	-0.6%	151'114	149'366	-1.2%	1.68	1.67
<i>Grigioni</i>	378'834	385'045	1.6%	'956'721	1'000'017	4.5%	2.53	2.60
<i>Lucerna</i>	504'662	510'214	1.1%	937'607	962'661	2.7%	1.86	1.89
<i>Svizzera orientale</i>	241'299	236'789	-1.9%	462'634	465'329	0.6%	1.92	1.97
Ticino	294'091	289'238	-1.7%	604'607	592'212	-2.1%	2.06	2.05
<i>Vallese</i>	404'782	403'641	-0.3%	'911'544	'924'201	1.4%	2.25	2.29
<i>Vaud</i>	363'953	373'385	2.6%	682'530	704'687	3.2%	1.88	1.89
<i>Zurigo</i>	991'943	1039'818	4.8%	1'745'564	1'818'474	4.2%	1.76	1.75
Totale trimestre Svizzera	4'871'678	4'919'430	1.0%	9'517'534	9'707'407	2.0%	1.95	1.97

TABELLA 2: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, dato cumulato gennaio-maggio, anni 2024 e 2025.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025
<i>Argovia e Soletta</i>	230'918	243'243	5.3%	446'157	467'878	4.9%	1.93	1.92
<i>Basilea</i>	347'373	357'664	3.0%	632'920	689'487	8.9%	1.82	1.93
<i>Berna</i>	1062'504	1022'337	-3.8%	2162'580	2096'232	-3.1%	2.04	2.05
<i>Friburgo</i>	111'309	111'606	0.3%	175'301	175'026	-0.2%	1.57	1.57
<i>Ginevra</i>	715'923	747'922	4.5%	1417'614	1427'688	0.7%	1.98	1.91
<i>Giura e Tre Laghi</i>	124'591	124'232	-0.3%	211'446	210'569	-0.4%	1.70	1.69
<i>Grigioni</i>	860'382	866'723	0.7%	2'517'428	2'522'950	0.2%	2.93	2.91
<i>Lucerna</i>	733'704	744'137	1.4%	1425'353	1454'995	2.1%	1.94	1.96
<i>Svizzera orientale</i>	362'119	358'555	-1.0%	723'534	724'062	0.1%	2.00	2.02
Ticino	368'136	362'985	-1.4%	741'923	728'018	-1.9%	2.02	2.01
<i>Vallese</i>	762'764	756'346	-0.8%	1'953'291	1'942'376	-0.6%	2.56	2.57
<i>Vaud</i>	544'102	561'507	3.2%	1048'726	1091'384	4.1%	1.93	1.94
<i>Zurigo</i>	1465'110	1556'272	6.2%	2598'151	2724'432	4.9%	1.77	1.75
Totale cumulato Svizzera	7'688'935	7'813'529	1.6%	16'054'424	16'255'097	1.2%	2.09	2.08

Arrivi e pernottamenti mensili

FIGURA 1: evoluzione mensile degli arrivi nel settore alberghiero in Ticino, anni 2024 e 2025.

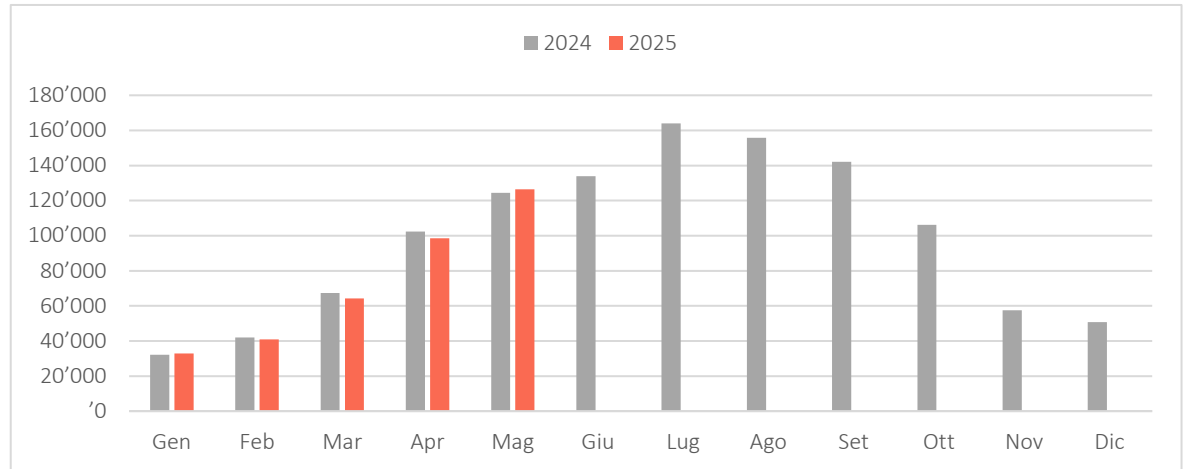
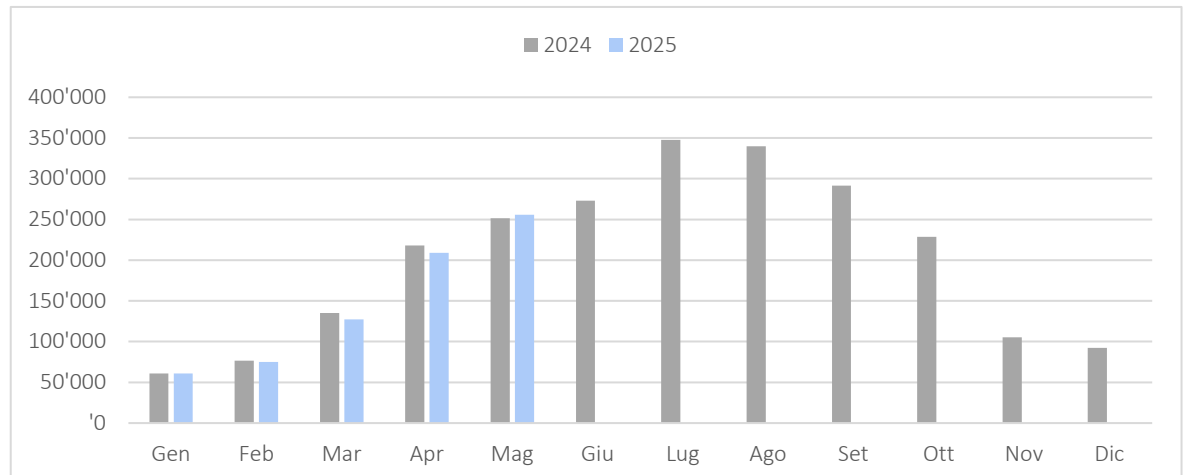


TABELLA 3: evoluzione mensile degli arrivi e dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2024 e 2025.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025
<i>Gennaio</i>	32'115	32'888	2.4%	60'763	60'792	0.0%	1.89	1.85
<i>Febbraio</i>	41'930	40'859	-2.6%	76'553	75'014	-2.0%	1.83	1.84
<i>Marzo</i>	67'322	64'264	-4.5%	135'089	127'466	-5.6%	2.01	1.98
<i>Aprile</i>	102'388	98'529	-3.8%	218'002	209'044	-4.1%	2.13	2.12
<i>Maggio</i>	124'381	126'445	1.7%	251'516	255'702	1.7%	2.02	2.02
<i>Giugno</i>	133'919			273'097			2.04	
<i>Luglio</i>	163'992			347'880			2.12	
<i>Agosto</i>	155'826			339'868			2.18	
<i>Settembre</i>	142'132			291'455			2.05	
<i>Ottobre</i>	106'259			228'846			2.15	
<i>Novembre</i>	57'466			105'376			1.83	
<i>Dicembre</i>	50'720			92'356			1.82	
Totale cumulato	368'136	362'985	-1.4%	741'923	728'018	-1.9%	2.02	2.01

FIGURA 2: evoluzione mensile dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2024 e 2025.



Analisi per OTR

TABELLA 4: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, trimestre primaverile (marzo-maggio), anni 2024 e 2025.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025
<i>Bellinzona e Alto Ticino</i>	26'215	24'629	-6.0%	39'526	38'180	-3.4%	1.51	1.55
<i>Lago Maggiore e Valli</i>	120'965	115'715	-4.3%	292'262	276'257	-5.5%	2.42	2.39
<i>Luganese</i>	125'381	128'201	2.2%	237'786	243'988	2.6%	1.90	1.90
<i>Mendrisiotto e Basso Ceresio</i>	21'530	20'693	-3.9%	35'033	33'787	-3.6%	1.63	1.63
Totale trimestrale	294'091	289'238	-1.7%	604'607	592'212	-2.1%	2.06	2.05

FIGURA 3: pernottamenti in Ticino per OTR, variazione nel trimestre marzo-maggio 2025 rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente e ai due anni precedenti.

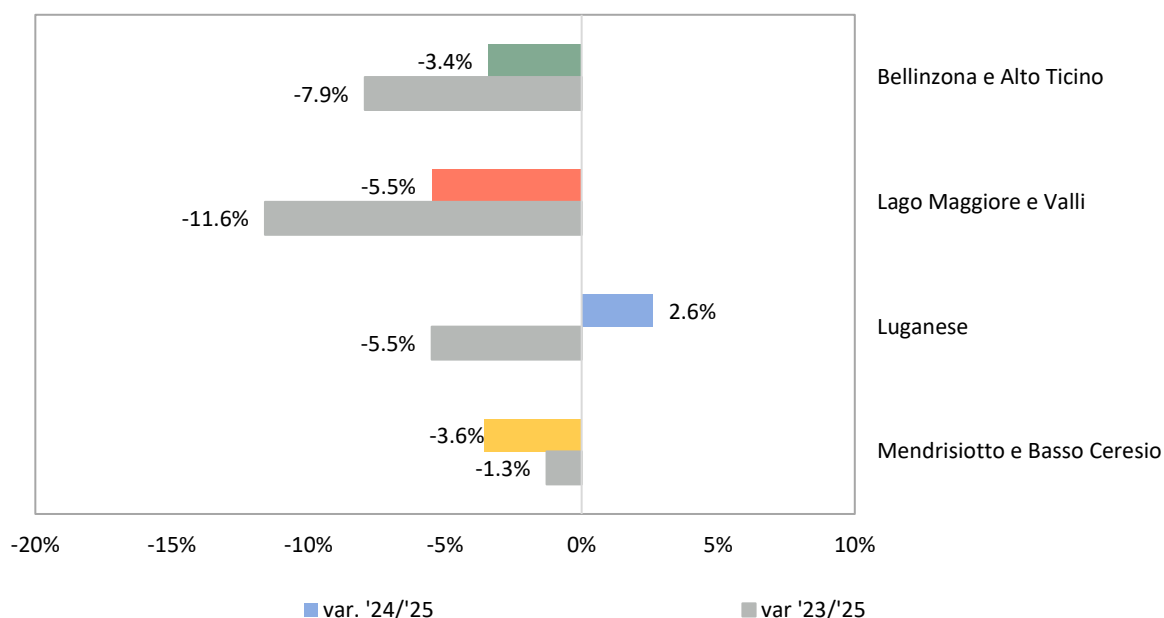


TABELLA 5: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, dato cumulato gennaio - maggio, anni 2024 e 2025.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025
<i>Bellinzona e Alto Ticino</i>	36'303	34'375	-5.3%	56'431	54'265	-3.8%	1.55	1.58
<i>Lago Maggiore e Valli</i>	142'678	135'761	-4.8%	337'063	316'695	-6.0%	2.36	2.33
<i>Luganese</i>	160'964	165'756	3.0%	302'662	313'519	3.6%	1.88	1.89
<i>Mendrisiotto e Basso Ceresio</i>	28'191	27'093	-3.9%	45'767	43'539	-4.9%	1.62	1.61
Totale cumulato	368'136	362'985	-1.4%	741'923	728'018	-1.9%	2.02	2.01

Analisi per categorie alberghiere

TABELLA 6: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, trimestre primaverile (marzo-maggio), anni 2024 e 2025.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025
<i>Nessuna informazione</i>	51'873	50'707	-2.2%	108'044	105'833	-2.0%	2.08	2.09
<i>Nessuna categoria</i>	18'569	12'817	-31.0%	40'335	25'501	-36.8%	2.17	1.99
<i>0-2 stelle</i>	14'469	14'302	-1.2%	27'103	26'858	-0.9%	1.87	1.88
<i>3 stelle</i>	112'319	110'954	-1.2%	223'965	223'172	-0.4%	1.99	2.01
<i>4 stelle</i>	74'465	81'807	9.9%	153'334	167'365	9.2%	2.06	2.05
<i>5 stelle</i>	22'396	18'651	-16.7%	51'826	43'483	-16.1%	2.31	2.33
Totale trimestrale	294'091	289'238	-1.7%	604'607	592'212	-2.1%	2.06	2.05

FIGURA 4: pernottamenti in Ticino per categoria alberghiera, variazione nel trimestre marzo-maggio 2025 rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente e ai due anni precedenti.

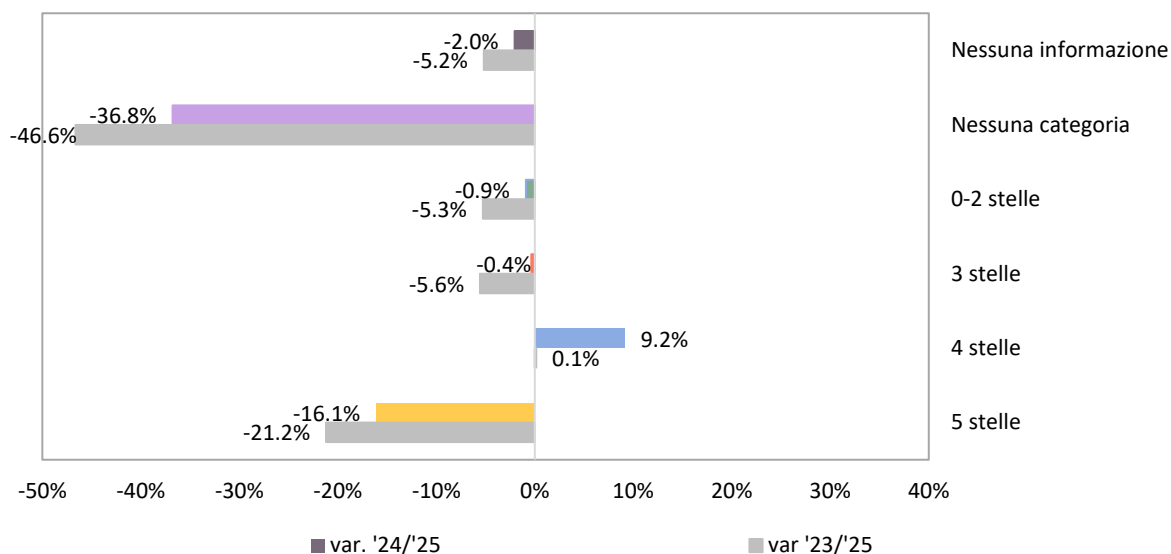


TABELLA 7: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, dato cumulato gennaio - maggio, anni 2024 e 2025.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025
<i>Nessuna informazione</i>	63'869	62'592	-2.0%	132'307	130'789	-1.1%	2.07	2.09
<i>Nessuna categoria</i>	22'159	16'722	-24.5%	46'982	32'161	-31.5%	2.12	1.92
<i>0-2 stelle</i>	18'032	17'852	-1.0%	33'131	32'514	-1.9%	1.84	1.82
<i>3 stelle</i>	138'961	136'069	-2.1%	271'360	266'677	-1.7%	1.95	1.96
<i>4 stelle</i>	96'815	105'781	9.3%	194'291	211'705	9.0%	2.01	2.00
<i>5 stelle</i>	28'300	23'969	-15.3%	63'852	54'172	-15.2%	2.26	2.26
Totale cumulato	368'136	362'985	-1.4%	741'923	728'018	-1.9%	2.02	2.01

Analisi per paesi di provenienza

TABELLA 9: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre primaverile (marzo-maggio), anni 2024 e 2025.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025
Svizzera	186'358	178'126	-4.4%	400'181	380'458	-4.9%	2.15	2.14
Totale estero	107'733	111'112	3.1%	204'426	211'754	3.6%	1.90	1.91
<i>Germania</i>	24'453	23'472	-4.0%	58'730	56'309	-4.1%	2.40	2.40
<i>Italia</i>	21'276	22'539	5.9%	34'962	37'577	7.5%	1.64	1.67
<i>Stati Uniti d'America</i>	9'039	9'947	10.0%	18'844	22'202	17.8%	2.08	2.23
<i>Francia</i>	5'771	5'552	-3.8%	10'203	10'019	-1.8%	1.77	1.80
<i>Paesi Bassi</i>	5'496	5'230	-4.8%	8'097	7'661	-5.4%	1.47	1.46
<i>Regno Unito</i>	3'627	3'703	2.1%	7'362	7'332	-0.4%	2.03	1.98
<i>Paesi del Golfo</i>	2'149	2'813	30.9%	4'484	5'900	31.6%	2.09	2.10
<i>Cina</i>	5'705	5'842	2.4%	6'707	6'993	4.3%	1.18	1.20
<i>Russia</i>	647	706	9.1%	1311	1389	5.9%	2.03	1.97
<i>Altri paesi</i>	29'570	31'308	5.9%	53'726	56'372	4.9%	1.82	1.80
Totale trimestrale	294'091	289'238	-1.7%	604'607	592'212	-2.1%	2.06	2.05

TABELLA 10: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, dato cumulato gennaio – maggio, 2024 e 2025.

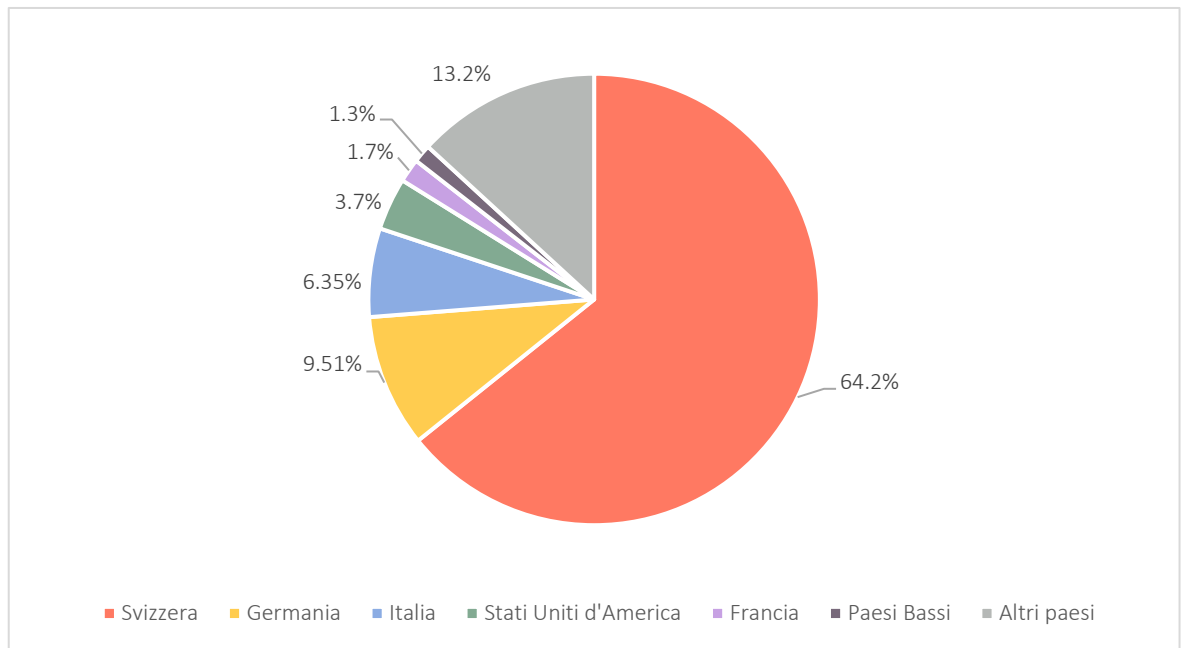
	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025	var. '24/'25	2024	2025
Svizzera	230'346	219'818	-4.6%	481'352	457'152	-5.0%	2.09	2.08
Totale estero	137'790	143'167	3.9%	260'571	270'866	4.0%	1.89	1.89
<i>Germania</i>	28'346	27'504	-3.0%	68'694	65'669	-4.4%	2.42	2.39
<i>Italia</i>	32'699	34'812	6.5%	53'675	57'303	6.8%	1.64	1.65
<i>Stati Uniti d'America</i>	10'374	11'177	7.7%	21'879	25'983	18.8%	2.11	2.32
<i>Francia</i>	7'281	7'053	-3.1%	12'874	12'734	-1.1%	1.77	1.81
<i>Paesi Bassi</i>	6'471	6'114	-5.5%	9'698	9'043	-6.8%	1.50	1.48
<i>Regno Unito</i>	4'724	4'560	-3.5%	9'590	9'015	-6.0%	2.03	1.98
<i>Paesi del Golfo</i>	2'776	3'688	32.9%	5'767	7'642	32.5%	2.08	2.07
<i>Cina</i>	7'499	7'482	-0.2%	8'781	8'846	0.7%	1.17	1.18
<i>Russia</i>	872	973	11.6%	1777	1992	12.1%	2.04	2.05
<i>Altri paesi</i>	36'748	39'804	8.3%	67'836	72'639	7.1%	1.85	1.82
Totale cumulato	368'136	362'985	-1.4%	741'923	728'018	-1.9%	2.02	2.01

"Cina" include Hong Kong e Taiwan.

"Paesi del Golfo" include Arabia Saudita, Oman, Qatar, Kuwait, Bahrain, Emirati Arabi Uniti.

Il dettaglio per "Altri paesi" è consultabile dalle tabelle al sito www.otur.usi.ch/statistiche-domanda

FIGURA 5: ripartizione dei pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre marzo-maggio 2025.



Glossario e note

Glossario

- **Arrivi:** numero di persone (bambini compresi) che trascorrono una o più notti in un albergo.
- **Categorie alberghiere:** le categorie alberghiere vengono definite sulla base del numero di stelle assegnato a ciascuna struttura. In questo rapporto, alla definizione "0 stelle" appartengono sia gli stabilimenti a cui non è stata assegnata alcuna stella sia gli stabilimenti per i quali non si dispone di informazioni in merito alla classificazione per stelle.
- **Permanenza media:** rappresenta il numero di giorni medio del soggiorno. Equivale al rapporto fra pernottamenti e arrivi.
- **Pernottamenti:** numero di notti trascorse in un albergo dai clienti (compresi i bambini). I valori riportati si riferiscono al numero di letti occupati. Ad esempio, tre persone che passano una notte in una camera d'albergo corrispondono a tre pernottamenti.
- **Provenienza degli ospiti:** definisce gli ospiti sulla base del loro domicilio.
- **Organizzazioni turistiche regionali (OTR):** il territorio cantonale è suddiviso in quattro regioni turistiche: Mendrisiotto e Basso Ceresio, Luganese, Bellinzonese e Alto Ticino e Lago Maggiore e Valli.

Fonti dati

Censimento Hesta: statistica censuaria realizzata mensilmente, su scala nazionale, dall'Ufficio Federale di Statistica (UST). La partecipazione delle strutture (alberghi, stabilimenti di cura e campeggi) alla statistica HESTA è obbligatoria e il suo scopo è quello di raccogliere dati sul numero di stabilimenti, di camere, di posti letto così come sugli arrivi e pernottamenti per Paesi di provenienza degli ospiti. In particolare, i dati presentati in questa infografica si riferiscono al settore alberghiero, che comprende gli hotel (alberghi, pensioni e ristoranti con la possibilità di alloggio) e gli stabilimenti di cura (case di cura, sanatori, cliniche d'altitudine, cliniche per reumatici e stabilimenti termali). Attualmente il tasso di risposta a questo tipo di indagine varia mediamente dall'83% al 96%.

<https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/statistiche/turismo/ricettivita-turistica.html>

Contatti



Autrice

Giulia Operti

Collaboratrice O-Tur

giulia.operti@usi.ch



Autore

Stefano Scagnolari

Responsabile O-Tur

stefano.scagnolari@usi.ch



Università
della
Svizzera
italiana
