

15.01.2021

# Turismo alberghiero in Ticino

Domanda turistica: Settembre - Novembre 2020

## Contenuti

L'analisi di O-Tur	3
Dati delle regioni turistiche svizzere	4
Arrivi e pernottamenti mensili	5
Analisi per OTR	6
Analisi per categorie alberghiere	7
Analisi per paesi di provenienza	8
Glossario e note	10
Contatti	11

## O-Tur



---

## L'analisi di O-Tur

---

Secondo i dati provvisori forniti dall'Ufficio Federale di Statistica (UST), nel corso del trimestre settembre-novembre 2020 il flusso di turisti nel canton Ticino è stato di 276'843 arrivi i quali hanno generato 681'698 pernottamenti; tali valori esprimono, rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, una diminuzione del 3.8% ed un aumento del 14.0%, rispettivamente. La performance autunnale è stata fortemente influenzata dai picchi di domanda generati nei mesi di settembre ed ottobre, mentre a novembre le presenze sono state di poco inferiori rispetto al 2019. Tutto ciò, come già nel corso dell'estate, è da ricondurre all'aumento della permanenza media a destinazione dato il calo nel numero di visitatori rispetto all'anno passato. Dall'inizio dell'anno, in Ticino vi sono stati 752'948 arrivi e 1'846'728 pernottamenti alberghieri (-29.4% e -17.1%, rispettivamente).

Come già emerso per il trimestre estivo, il Ticino è uno dei pochi cantoni che è riuscito a mitigare le pesanti conseguenze dell'emergenza primaverile. Oltre che per quelle ticinesi, infatti, il trimestre autunnale nell'anno della pandemia da coronavirus è stato positivo anche per le strutture alberghiere grigionesi (+15% nei pernottamenti), mentre a livello confederato è continuato il forte calo della domanda. Nel corso del trimestre autunnale, a livello svizzero gli arrivi e i pernottamenti sono diminuiti del 43.6% e del 36.7%, rispettivamente.

Per quanto riguarda le OTR ticinesi, anche in autunno si sono mantenute delle importanti differenze nell'andamento della domanda. Si osserva, infatti, che Lago Maggiore e Valli e Luganese sono riuscite a generare una crescita nei pernottamenti rispetto al 2019 (+26.8% e +5.7%, rispettivamente) mentre nelle aree del Bellinzonese, con le sue valli, e del Mendrisiotto il flusso della domanda alberghiera è diminuito (-13.2% e -1.8% nel numero di presenze).

Tra le diverse categorie, le strutture a 5 stelle si confermano le uniche in grado di convivere appieno con le difficoltà imposte dalla pandemia: queste, infatti, rispetto all'autunno 2019 hanno generato una crescita degli arrivi del 32.5% e delle presenze del 67.5%. Le altre categorie hanno visto una riduzione nel numero degli ospiti ma, come già evidenziato, un allungamento della permanenza media e dunque un aumento delle presenze: per le strutture a 0-2 stelle la crescita dei pernottamenti è stata dell'8.6%, per i 3 stelle del 4.4% e per i 4 stelle del 18.9%.

Così come nel corso dell'estate, la performance positiva dell'autunno è da ricondurre interamente al flusso di ospiti confederati i quali hanno generato 233'067 arrivi (+29.1%) e 580'494 presenze (+51.8%). Continua, come ci si poteva aspettare, a permanere a livelli bassissimi la domanda estera, costretta ad affrontare l'incertezza degli spostamenti e i divieti imposti dai singoli paesi.

## Dati delle regioni turistiche svizzere

TABELLA 1: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, trimestre settembre-novembre, anni 2019 e 2020.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020
<i>Regione Friburgo</i>	75'127	46'811	-37.7%	121'107	81'732	-32.5%	1.61	1.75
<i>Ginevra</i>	381'276	83'547	-78.1%	792'360	186'608	-76.4%	2.08	2.23
<i>Grigioni</i>	371'486	375'941	1.2%	816'840	939'465	15.0%	2.20	2.50
<i>Giura &amp; Tre laghi</i>	88'637	64'807	-26.9%	147'774	110'553	-25.2%	1.67	1.71
<i>Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni</i>	541'934	293'245	-45.9%	921'228	571'974	-37.9%	1.70	1.95
<i>Regione Argovia</i>	142'562	89'926	-36.9%	273'793	185'296	-32.3%	1.92	2.06
<i>Regione Basilea</i>	241'270	98'389	-59.2%	453'475	179'313	-60.5%	1.88	1.82
<i>Regione Berna</i>	652'299	386'155	-40.8%	1'179'931	761'247	-35.5%	1.81	1.97
<i>Regione Zurigo</i>	951'966	276'669	-70.9%	1'643'509	527'857	-67.9%	1.73	1.91
<i>Svizzera orientale</i>	257'074	210'036	-18.3%	489'880	427'473	-12.7%	1.91	2.04
<b><i>Ticino</i></b>	<b>287'911</b>	<b>276'843</b>	<b>-3.8%</b>	<b>597'886</b>	<b>681'698</b>	<b>14.0%</b>	<b>2.08</b>	<b>2.46</b>
<i>Vallese</i>	371'198	290'253	-21.8%	714'994	626'331	-12.4%	1.93	2.16
<i>Vaud</i>	362'881	170'742	-52.9%	698'615	326'892	-53.2%	1.93	1.91
<b><i>Totale trimestrale Svizzera</i></b>	<b>4'725'621</b>	<b>2'663'364</b>	<b>-43.6%</b>	<b>8'851'392</b>	<b>5'606'439</b>	<b>-36.7%</b>	<b>1.87</b>	<b>2.11</b>

TABELLA 2: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, dato cumulato da gennaio a novembre, anni 2019 e 2020.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020
<i>Regione Friburgo</i>	281'610	169'897	-39.7%	455'403	291'949	-35.9%	1.62	1.72
<i>Ginevra</i>	1'452'552	487'004	-66.5%	2'965'608	979'971	-67.0%	2.04	2.01
<i>Grigioni</i>	1'813'479	1'513'836	-16.5%	4'748'159	4'342'296	-8.5%	2.62	2.87
<i>Giura &amp; Tre laghi</i>	304'700	224'739	-26.2%	524'272	387'227	-26.1%	1.72	1.72
<i>Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni</i>	2'079'133	1'016'079	-51.1%	3'663'829	2'003'290	-45.3%	1.76	1.97
<i>Regione Argovia</i>	508'716	293'276	-42.3%	978'010	595'267	-39.1%	1.92	2.03
<i>Regione Basilea</i>	838'047	363'238	-56.7%	1'601'134	681'686	-57.4%	1.91	1.88
<i>Regione Berna</i>	2'596'068	1'455'549	-43.9%	5'074'184	3'079'158	-39.3%	1.95	2.12
<i>Regione Zurigo</i>	3'434'255	1'155'258	-66.4%	6'041'703	2'152'430	-64.4%	1.76	1.86
<i>Svizzera orientale</i>	911'407	660'356	-27.5%	1'782'994	1'375'040	-22.9%	1.96	2.08
<b><i>Ticino</i></b>	<b>1'066'260</b>	<b>752'948</b>	<b>-29.4%</b>	<b>2'227'622</b>	<b>1'846'728</b>	<b>-17.1%</b>	<b>2.09</b>	<b>2.45</b>
<i>Vallese</i>	1'707'236	1'182'202	-30.8%	3'886'580	2'912'978	-25.1%	2.28	2.46
<i>Vaud</i>	1'389'181	697'517	-49.8%	2'762'409	1'427'159	-48.3%	1.99	2.05
<b><i>Totale cumulato Svizzera</i></b>	<b>18'382'644</b>	<b>9'971'899</b>	<b>-45.8%</b>	<b>36'711'907</b>	<b>22'075'179</b>	<b>-39.9%</b>	<b>2.00</b>	<b>2.21</b>

## Arrivi e pernottamenti mensili

FIGURA 1: evoluzione mensile degli arrivi nel settore alberghiero in Ticino, anni 2019 e 2020.

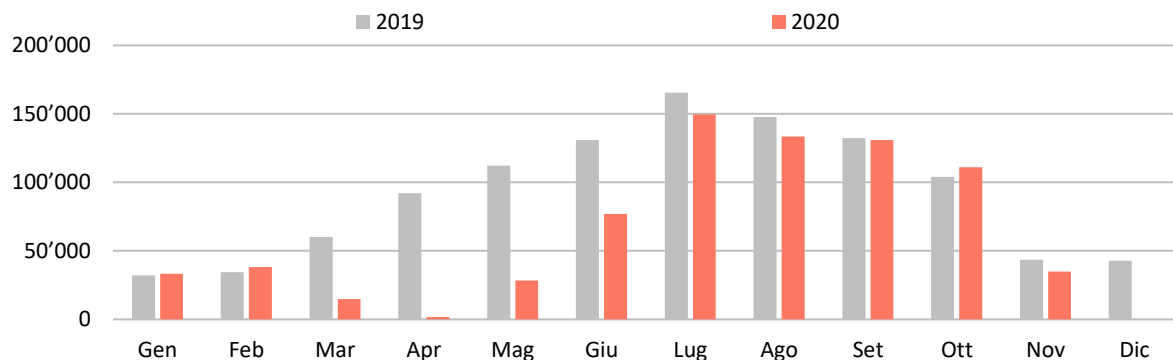
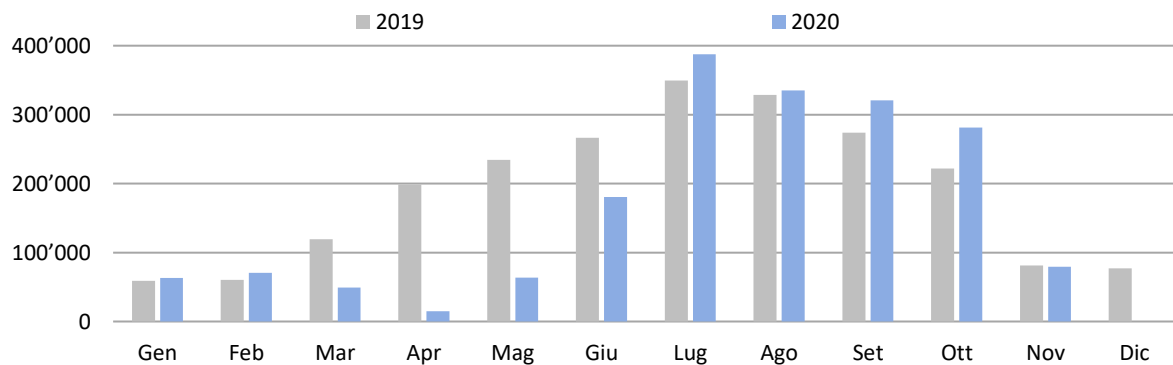


TABELLA 3: evoluzione mensile degli arrivi e dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2019 e 2020.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020
Gennaio	32'048	<b>33'374</b>	4.1%	59'815	<b>63'258</b>	5.8%	1.87	1.90
Febbraio	35'776	<b>38'072</b>	6.4%	62'231	<b>70'607</b>	13.5%	1.74	1.85
Marzo	65'240	<b>14'722</b>	-77.4%	125'255	<b>49'243</b>	-60.7%	1.92	3.34
Aprile	100'424	<b>1'671</b>	-98.3%	216'468	<b>14'924</b>	-93.1%	2.16	8.93
Maggio	112'915	<b>28'340</b>	-74.9%	230'301	<b>63'749</b>	-72.3%	2.04	2.25
Giugno	125'687	<b>76'915</b>	-38.8%	267'747	<b>180'360</b>	-32.6%	2.13	2.34
Luglio	161'981	<b>149'535</b>	-7.7%	344'010	<b>387'726</b>	12.7%	2.12	2.59
Agosto	144'278	<b>133'476</b>	-7.5%	323'909	<b>335'163</b>	3.5%	2.25	2.51
Settembre	133'396	<b>130'871</b>	-1.9%	278'885	<b>320'933</b>	15.1%	2.09	2.45
Ottobre	109'801	<b>110'990</b>	1.1%	237'825	<b>281'363</b>	18.3%	2.17	2.54
Novembre	44'714	<b>34'982</b>	-21.8%	81'176	<b>79'402</b>	-2.2%	1.82	2.27
Dicembre	44'714	<b>34'982</b>	-21.8%	81'176	<b>79'402</b>	-2.2%	1.82	2.27
<b>Totale cumulato</b>	<b>1'066'260</b>	<b>752'948</b>	<b>-29.4%</b>	<b>2'227'622</b>	<b>1'846'728</b>	<b>-17.1%</b>	<b>2.09</b>	<b>2.45</b>

FIGURA 2: evoluzione mensile dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2019 e 2020.



## Analisi per OTR

TABELLA 4: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, trimestre settembre-novembre, anni 2019 e 2020.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020
Bellinzona e Alto Ticino	28'755	25'073	-12.8%	46'097	40'017	-13.2%	1.60	1.60
Lago Maggiore e Valli	114'193	130'020	13.9%	286'149	362'781	26.8%	2.51	2.79
Luganese	129'353	107'988	-16.5%	239'079	252'823	5.7%	1.85	2.34
Mendrisiotto e Basso Ceresio	15'610	13'762	-11.8%	26'561	26'077	-1.8%	1.70	1.89
<b>Totale trimestrale</b>	<b>287'911</b>	<b>276'843</b>	<b>-3.8%</b>	<b>597'886</b>	<b>681'698</b>	<b>14.0%</b>	<b>2.08</b>	<b>2.46</b>

Nell'ultimo trimestre la regione del Lago Maggiore e Valli è riuscita a generare un aumento degli arrivi

FIGURA 3: pernottamenti in Ticino per OTR, variazione nel trimestre settembre-novembre 2020 rispetto allo stesso periodo del 2019 e alla media 2015-2019.

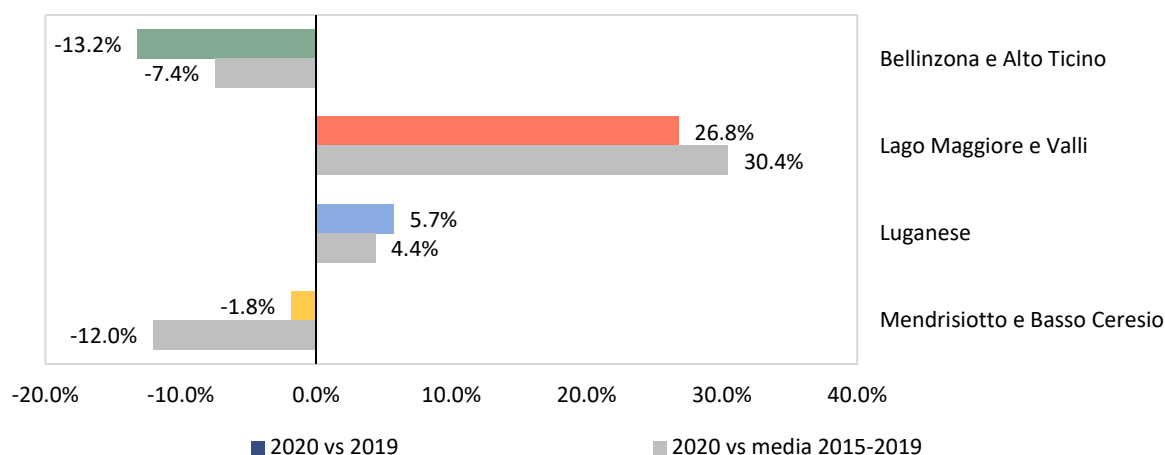


TABELLA 5: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, dato cumulato da gennaio a novembre, anni 2019 e 2020.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020
Bellinzona e Alto Ticino	112'301	79'925	-28.8%	174'582	130'532	-25.2%	1.55	1.63
Lago Maggiore e Valli	436'035	344'375	-21.0%	1'082'283	954'875	-11.8%	2.48	2.77
Luganese	463'040	293'944	-36.5%	877'795	689'434	-21.5%	1.90	2.35
Mendrisiotto e Basso Ceresio	54'884	34'704	-36.8%	92'962	71'887	-22.7%	1.69	2.07
<b>Totale cumulato</b>	<b>1'066'260</b>	<b>752'948</b>	<b>-29.4%</b>	<b>2'227'622</b>	<b>1'846'728</b>	<b>-17.1%</b>	<b>2.09</b>	<b>2.45</b>

Nonostante i dati positivi per l'estate e l'autunno, tutte le OTR sono confrontate con un importante calo della domanda

## Analisi per categorie alberghiere

TABELLA 6: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, trimestre settembre-novembre, anni 2019 e 2020.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2019	2020	var. '19/20	2019	2020	var. '19/20	2019	2020
0-2 stelle	84'968	82'819	-2.5%	176'209	191'277	8.6%	2.07	2.31
3 stelle	111'450	102'834	-7.7%	229'266	239'310	4.4%	2.06	2.33
4 stelle	71'817	65'129	-9.3%	146'372	174'003	18.9%	2.04	2.67
5 stelle	19'676	26'061	32.5%	46'039	77'108	67.5%	2.34	2.96
<b>Totale trimestrale</b>	<b>287'911</b>	<b>276'843</b>	<b>-3.8%</b>	<b>597'886</b>	<b>681'698</b>	<b>14.0%</b>	<b>2.08</b>	<b>2.46</b>

Al contrario del periodo estivo, nel corso dell'autunno 2020 tutte le categorie di alloggio alberghiero hanno fatto registrare un aumento della domanda

FIGURA 4: pernottamenti in Ticino per categoria alberghiera, variazione nel trimestre settembre-novembre 2020 rispetto allo stesso periodo del 2019 e alla media 2015-2019.

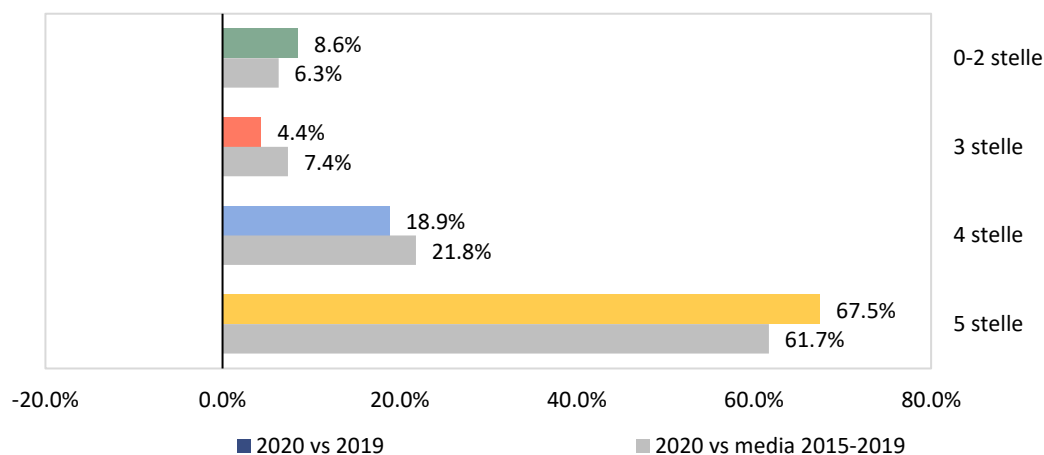


TABELLA 7: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, dato cumulato da gennaio a novembre, anni 2019 e 2020.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2019	2020	var. '19/20	2019	2020	var. '19/20	2019	2020
0-2 stelle	324'284	231'452	-28.6%	667'875	531'348	-20.4%	2.06	2.30
3 stelle	411'383	280'901	-31.7%	842'295	657'917	-21.9%	2.05	2.34
4 stelle	260'176	174'279	-33.0%	540'629	461'926	-14.6%	2.08	2.65
5 stelle	70'417	66'316	-5.8%	176'823	195'537	10.6%	2.51	2.95
<b>Totale cumulato</b>	<b>1'066'260</b>	<b>752'948</b>	<b>-29.4%</b>	<b>2'227'622</b>	<b>1'846'728</b>	<b>-17.1%</b>	<b>2.09</b>	<b>2.45</b>

Dall'inizio dell'anno i pernottamenti presso gli stabilimenti a 5 stelle sono cresciuti del 10.6%

## Analisi per paesi di provenienza

TABELLA 8: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre settembre-novembre, anni 2019 e 2020.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020
<b>Svizzera</b>	180'584	<b>233'067</b>	<b>29.1%</b>	382'363	<b>580'494</b>	<b>51.8%</b>	2.12	<b>2.49</b>
<b>Totale estero</b>	107'327	<b>43'776</b>	<b>-59.2%</b>	215'523	<b>101'204</b>	<b>-53.0%</b>	2.01	<b>2.31</b>
Germania	22'791	15'266	-33.0%	60'137	42'642	-29.1%	2.64	2.79
Italia	24'020	12'775	-46.8%	40'061	23'581	-41.1%	1.67	1.85
Stati Uniti d'America	9'963	869	-91.3%	20'250	2'124	-89.5%	2.03	2.44
Francia	4'586	2'857	-37.7%	8'485	5'811	-31.5%	1.85	2.03
Paesi Bassi	3'296	2'523	-23.5%	6'208	4'502	-27.5%	1.88	1.78
Regno Unito	4'050	910	-77.5%	9'018	1'977	-78.1%	2.23	2.17
Paesi del Golfo	2'485	162	-93.5%	5'240	554	-89.4%	2.11	3.42
Cina	6'390	224	-96.5%	7'801	379	-95.1%	1.22	1.69
Russia	1'789	315	-82.4%	3'979	1'026	-74.2%	2.22	3.26
Altri paesi	27'957	7'875	-71.8%	54'344	18'608	-65.8%	1.94	2.36
<b>Totale trimestrale</b>	287'911	<b>276'843</b>	<b>-3.8%</b>	597'886	<b>681'698</b>	14.0%	2.08	<b>2.46</b>

Anche nel corso dell'autunno i turisti confederati hanno visitato in massa il Ticino

TABELLA 9: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, dato cumulato da gennaio a novembre, anni 2019 e 2020.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020	var. '19/'20	2019	2020
<b>Svizzera</b>	645'542	<b>597'044</b>	<b>-7.5%</b>	1'384'921	<b>1'487'750</b>	<b>7.4%</b>	2.15	<b>2.49</b>
<b>Totale estero</b>	420'718	<b>155'904</b>	<b>-62.9%</b>	842'701	<b>358'978</b>	<b>-57.4%</b>	2.00	<b>2.30</b>
Germania	87'043	45'028	-48.3%	224'290	118'762	-47.0%	2.58	2.64
Italia	80'255	43'913	-45.3%	135'552	99'935	-26.3%	1.69	2.28
Stati Uniti d'America	32'665	4'002	-87.7%	69'736	9'022	-87.1%	2.13	2.25
Francia	20'908	10'728	-48.7%	39'173	22'178	-43.4%	1.87	2.07
Paesi Bassi	21'664	11'644	-46.3%	35'291	20'369	-42.3%	1.63	1.75
Regno Unito	15'594	4'275	-72.6%	34'860	9'297	-73.3%	2.24	2.17
Paesi del Golfo	12'796	1'087	-91.5%	31'090	3'100	-90.0%	2.43	2.85
Cina	23'598	1'555	-93.4%	30'046	2'344	-92.2%	1.27	1.51
Russia	7'379	1'835	-75.1%	16'819	4'300	-74.4%	2.28	2.34
Altri paesi	118'816	31'837	-73.2%	225'844	69'671	-69.2%	1.90	2.19
<b>Totale cumulato</b>	1'066'260	<b>752'948</b>	<b>-29.4%</b>	2'227'622	<b>1'846'728</b>	-17.1%	2.09	<b>2.45</b>

Nonostante il forte aumento dell'estate e dell'autunno, la perdita degli arrivi confederati subita nel corso della primavera non è stata colmata

Al contrario, il numero di pernottamenti è aumentato del 7.4%

"Cina" include Hong Kong e Taiwan.

"Paesi del Golfo" include Arabia Saudita, Oman, Qatar, Kuwait, Bahrain, Emirati Arabi Uniti.

Il dettaglio per "Altri paesi" è consultabile dalle tabelle al sito [www.otur.usi.ch/statistiche-domanda](http://www.otur.usi.ch/statistiche-domanda)



FIGURA 5: ripartizione dei pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre settembre-novembre 2020.

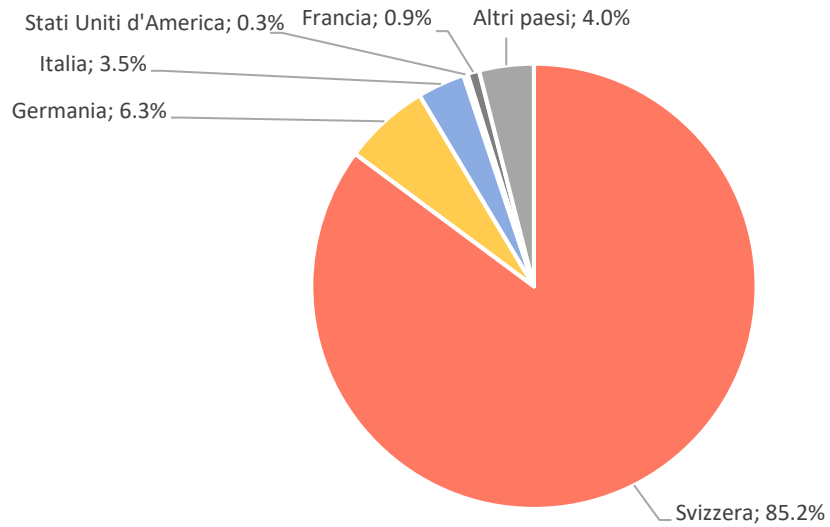
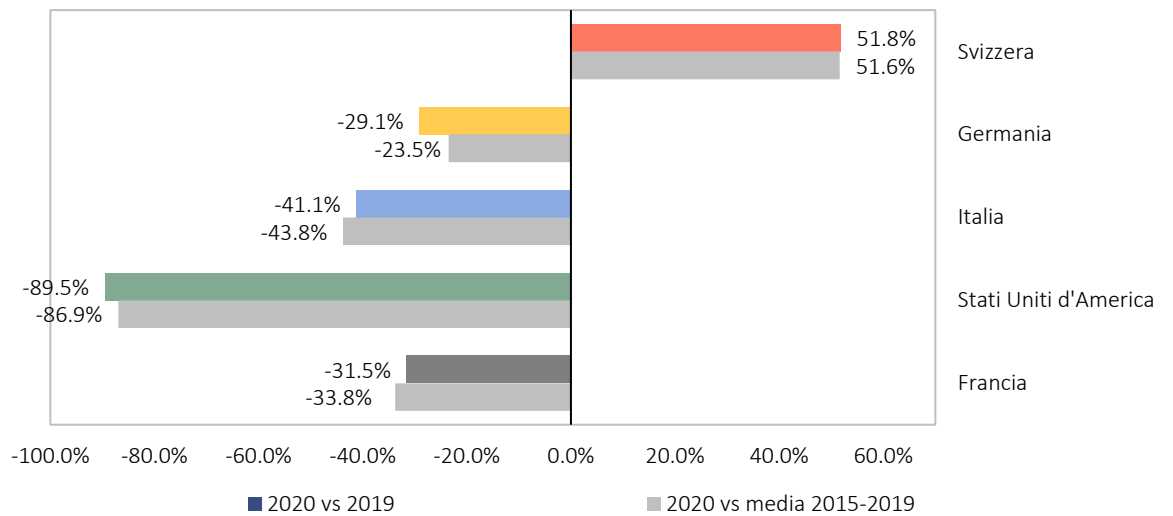


FIGURA 6: pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, variazione nel trimestre settembre-novembre 2020 rispetto allo stesso periodo del 2019 e alla media 2015-2019.



---

## Glossario e note

---

### Glossario

- **Arrivi:** numero di persone (bambini compresi) che trascorrono una o più notti in un albergo.
- **Categorie alberghiere:** le categorie alberghiere vengono definite sulla base del numero di stelle assegnato a ciascuna struttura. In questo rapporto, alla definizione "0 stelle" appartengono sia gli stabilimenti a cui non è stata assegnata alcuna stella sia gli stabilimenti per i quali non si dispone di informazioni in merito alla classificazione per stelle.
- **Permanenza media:** rappresenta il numero di giorni medio del soggiorno. Equivale al rapporto fra pernottamenti e arrivi.
- **Pernottamenti:** numero di notti trascorse in un albergo dai clienti (compresi i bambini). I valori riportati si riferiscono al numero di letti occupati. Ad esempio, tre persone che passano una notte in una camera d'albergo corrispondono a tre pernottamenti.
- **Provenienza degli ospiti:** definisce gli ospiti sulla base del loro domicilio.
- **Organizzazioni turistiche regionali (OTR):** il territorio cantonale è suddiviso in quattro regioni turistiche: Mendrisiotto e Basso Ceresio, Luganese, Bellinzonese e Alto Ticino e Lago Maggiore e Valli.

### Note

Le informazioni presentate si riferiscono ad elaborazioni da parte di O-Tur su dati della statistica HESTA. Questa statistica censuaria è realizzata mensilmente, su scala nazionale, dall'Ufficio Federale di Statistica (UST). La partecipazione delle strutture (alberghi, stabilimenti di cura e campeggi) alla statistica HESTA è quindi obbligatoria e il suo scopo è quello di raccogliere dati sul numero di stabilimenti, di camere, di posti letto così come sugli arrivi e pernottamenti per Paesi di provenienza degli ospiti.

In particolare, I dati presentati in questo rapporto si riferiscono al settore alberghiero che comprende gli hotel (alberghi, pensioni e ristoranti con la possibilità di alloggio) e gli stabilimenti di cura (case di cura, sanatori, cliniche d'altitudine, cliniche per reumatici e stabilimenti termali). Non sono quindi conteggiati i dati dei campeggi.

A partire dal 1° gennaio 2017, 14 ostelli per la gioventù svizzeri le cui caratteristiche corrispondono ai criteri della NOGA (Nomenclatura generale delle attività economiche) relativi agli alberghi e agli alloggi dello stesso tipo sono integrati alla statistica alberghiera e alcune di queste strutture sono in Ticino. L'interpretazione dei risultati relativi al 2017 deve tenere conto di questo cambiamento.

Le previsioni vengono effettuate tramite un modello di serie storiche che appartiene alla classe dei modelli SARIMA. I dati utilizzati fanno riferimento alla serie dei pernottamenti alberghieri della statistica HESTA, a partire dal mese di gennaio 1992 fino all'ultimo mese disponibile.

Per maggior informazioni sulla statistica HESTA:

<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/10/11/def.html>.

## Contatti

---



Autore

**Igor Sarman**

Collaboratore O-Tur

[igor.sarman@usi.ch](mailto:igor.sarman@usi.ch)

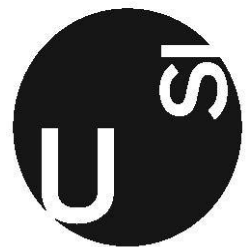


Supervisione

**Stefano Scagnolari**

Responsabile O-Tur

[stefano.scagnolari@usi.ch](mailto:stefano.scagnolari@usi.ch)



Università  
della  
Svizzera  
italiana

