

# Turismo alberghiero in Ticino

Domanda turistica: Settembre - Novembre 2021

## Contenuti

L'analisi di O-Tur	3
Le previsioni di O-Tur	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Dati delle regioni turistiche svizzere	4
Arrivi e pernottamenti mensili	5
Analisi per OTR	6
Analisi per categorie alberghiere	6
Analisi per paesi di provenienza	8
Glossario e note	10
Contatti	11

## O-Tur



---

## L'analisi di O-Tur

---

Secondo i dati provvisori forniti dall'Ufficio federale di statistica (UST), la domanda di turismo nel canton Ticino continua a vivere una progressione importante dopo che già le stagioni primaverile ed estiva avevano fatto registrare delle performance di tutto rispetto. Nel corso del trimestre settembre-novembre 2021 gli arrivi totali sono stati 319'226, in aumento del 12.1% rispetto al 2020, mentre i pernottamenti complessivi sono stati 738'683, in crescita del 5.7%. Dall'inizio dell'anno le presenze cumulate sono state 2'813'004, in crescita dell'48.9% rispetto al 2020 e del 26.3% rispetto al 2019.

Considerando il contesto nazionale, si conferma il trend che vede la Svizzera sulla via della ripresa osservando che anche in autunno la domanda di turismo alberghiero si mantiene in crescita. Gli arrivi sono stati 3'894'969 nel 2021 e presentano una variazione positiva del 44.9% rispetto al 2020. e un aumento si registra anche nel numero di pernottamenti complessivi che sono stati 7'923'930 (+40.2% rispetto al 2020).

In Ticino, il trend positivo di arrivi e pernottamenti autunnali ha interessato tutte e quattro le OTR. Tra queste spicca il Luganese che ha generato 277'647 pernottamenti, per una crescita dell'8.8% rispetto al 2020. A generare il maggior numero di pernottamenti è sempre il Lago Maggiore e Valli con 378'385, in aumento dell'1.5% rispetto alla stagione 2020. Per quanto riguarda Bellinzona e Alto Ticino, i pernottamenti autunnali complessivi sono stati 50'267 (15.9%) mentre nella regione Mendrisiotto e Basso Ceresio si sono registrate 32'384 presenze (+19.7%).

Relativamente alle categorie di alloggio si notano due situazione opposte che hanno caratterizzato il trimestre autunnale. Le strutture fino a 3 stelle hanno visto un incremento importante rispetto al 2020 se si considera che i 0-2 stelle hanno generato 215'310 presenze (+14.8%) e i 3 stelle 280'310 presenze (+8.9%). Al contrario, per 4 e 5 stelle si è registrata una flessione: in particolare, nei 4 stelle vi sono stati 180'680 pernottamenti, in calo del 5.6% rispetto al 2020, mentre nei 5 stelle la situazione è rimasta pressoché identica dato che le 62'207 presenze corrispondono ad un calo dello 0.1%.

Da notare è il ritorno dei turisti stranieri in Ticino durante il trimestre autunnale, con una crescita del 72.6% negli arrivi rispetto al 2020, per un totale di 74'565 individui, mentre non si sono ancora recuperate le cifre pre-pandemia considerando che gli arrivi sono attualmente il 70% di quelli del 2019. I turisti confederati hanno invece registrato una variazione poco significativa per gli arrivi (1.2% rispetto al 2020) e un calo del 3.3% dei pernottamenti (in totale 578'934) nel corso dell'autunno. Al contrario dei turisti stranieri, la domanda dei confederati è cresciuta in maniera importante rispetto al 2019 se si considera che gli arrivi sono cresciuti del 35.5% e le presenze del 51.4%.

## Dati delle regioni turistiche svizzere

TABELLA 1: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, trimestre settembre-novembre, anni 2020 e 2021.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
Regione Friburgo	47'089	71'857	52.6%	80'535	117'519	45.9%	1.71	1.64
Ginevra	82'474	252'800	206.5%	184'055	538'752	192.7%	2.23	2.13
Grigioni	377'323	403'361	6.9%	942'433	985'382	4.6%	2.50	2.44
Giura & Tre laghi	66'190	93'235	40.9%	112'551	157'511	39.9%	1.70	1.69
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	294'614	388'481	31.9%	574'215	738'154	28.6%	1.95	1.90
Regione Argovia	90'044	124'395	38.1%	185'426	250'661	35.2%	2.06	2.02
Regione Basilea	98'579	191'564	94.3%	179'402	356'414	98.7%	1.82	1.86
Regione Berna	392'897	527'247	34.2%	773'249	1'031'127	33.3%	1.97	1.96
Regione Zurigo	270'820	611'605	125.8%	517'816	1'162'018	124.4%	1.91	1.90
Svizzera orientale	213'675	258'026	20.8%	434'879	517'061	18.9%	2.04	2.00
<b>Ticino</b>	<b>284'868</b>	<b>319'226</b>	<b>12.1%</b>	<b>698'646</b>	<b>738'683</b>	<b>5.7%</b>	<b>2.45</b>	<b>2.31</b>
Vallese	297'318	343'964	15.7%	639'106	725'105	13.5%	2.15	2.11
Vaud	171'397	309'208	80.4%	328'057	605'543	84.6%	1.91	1.96
<b>Totale trimestrale Svizzera</b>	<b>2'687'288</b>	<b>3'894'969</b>	<b>44.9%</b>	<b>5'650'370</b>	<b>7'923'930</b>	<b>40.2%</b>	<b>2.10</b>	<b>2.03</b>

TABELLA 2: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, dato cumulato da gennaio a novembre, anni 2020 e 2021.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
Regione Friburgo	171'675	226'145	31.7%	290'080	377'443	30.1%	1.69	1.67
Ginevra	491'318	622'486	26.7%	988'739	1'328'085	34.3%	2.01	2.13
Grigioni	1'534'552	1'676'954	9.3%	4'390'567	4'618'103	5.2%	2.86	2.75
Giura & Tre laghi	230'922	311'557	34.9%	397'836	539'446	35.6%	1.72	1.73
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	1'024'127	1'281'673	25.1%	2'022'690	2'520'137	24.6%	1.98	1.97
Regione Argovia	294'109	368'377	25.3%	597'148	749'908	25.6%	2.03	2.04
Regione Basilea	363'764	500'574	37.6%	680'706	914'246	34.3%	1.87	1.83
Regione Berna	1'476'256	1'782'414	20.7%	3'107'839	3'630'341	16.8%	2.11	2.04
Regione Zurigo	1'148'829	1'455'154	26.7%	2'140'224	2'811'470	31.4%	1.86	1.93
Svizzera orientale	672'218	839'748	24.9%	1'402'198	1'743'371	24.3%	2.09	2.08
<b>Ticino</b>	<b>775'310</b>	<b>1'160'232</b>	<b>49.6%</b>	<b>1'889'617</b>	<b>2'813'004</b>	<b>48.9%</b>	<b>2.44</b>	<b>2.42</b>
Vallese	1'209'664	1'387'830	14.7%	2'965'761	3'141'160	5.9%	2.45	2.26
Vaud	706'859	971'260	37.4%	1'443'753	1'914'415	32.6%	2.04	1.97
<b>Totale cumulato Svizzera</b>	<b>10'099'603</b>	<b>12'584'404</b>	<b>24.6%</b>	<b>22'317'158</b>	<b>27'101'129</b>	<b>21.4%</b>	<b>2.21</b>	<b>2.15</b>

## Arrivi e pernottamenti mensili

FIGURA 1: evoluzione mensile degli arrivi nel settore alberghiero in Ticino, anni 2020 e 2021.

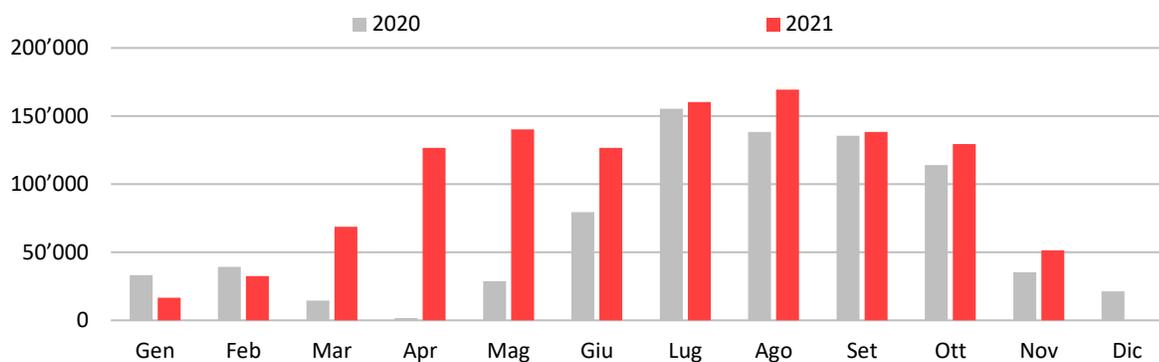
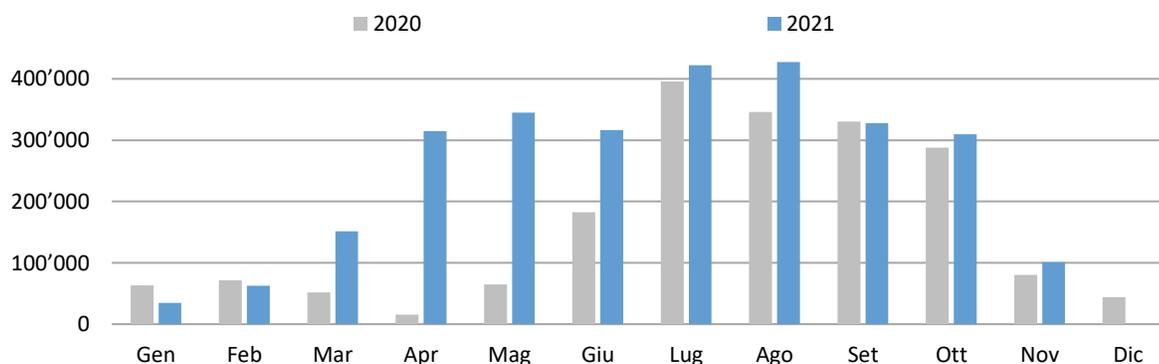


TABELLA 3: evoluzione mensile degli arrivi e dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2020 e 2021.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2020	2021	var. '20/21	2020	2021	var. '20/21	2020	2021
<i>Gennaio</i>	33'191	<b>16'655</b>	-49.8%	63'239	<b>34'459</b>	-45.5%	1.91	2.07
<i>Febbraio</i>	39'250	<b>32'535</b>	-17.1%	71'437	<b>62'882</b>	-12.0%	1.82	1.93
<i>Marzo</i>	14'431	<b>68'757</b>	376.5%	51'628	<b>151'507</b>	193.5%	3.58	2.20
<i>Aprile</i>	1'683	<b>126'577</b>	7420.9%	15'620	<b>314'608</b>	1914.1%	9.28	2.49
<i>Maggio</i>	28'820	<b>140'239</b>	386.6%	64'784	<b>345'162</b>	432.8%	2.25	2.46
<i>Giugno</i>	79'360	<b>126'530</b>	59.4%	182'757	<b>316'331</b>	73.1%	2.30	2.50
<i>Luglio</i>	155'340	<b>160'328</b>	3.2%	395'764	<b>422'121</b>	6.7%	2.55	2.63
<i>Agosto</i>	138'367	<b>169'385</b>	22.4%	345'742	<b>427'251</b>	23.6%	2.50	2.52
<i>Settembre</i>	135'434	<b>138'345</b>	2.1%	330'213	<b>328'036</b>	-0.7%	2.44	2.37
<i>Ottobre</i>	114'057	<b>129'451</b>	13.5%	288'112	<b>309'506</b>	7.4%	2.53	2.39
<i>Novembre</i>	35'377	<b>51'430</b>	45.4%	80'321	<b>101'141</b>	25.9%	2.27	1.97
<i>Dicembre</i>								
<b>Totale cumulato</b>	<b>775'310</b>	<b>1'160'232</b>	<b>49.6%</b>	<b>1'889'617</b>	<b>2'813'004</b>	<b>48.9%</b>	<b>2.44</b>	<b>2.42</b>

FIGURA 2: evoluzione mensile dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2020 e 2021.



## Analisi per OTR

TABELLA 4: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, trimestre settembre-novembre, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<i>Bellinzona e Alto Ticino</i>	26'808	32'293	20.5%	43'386	50'267	15.9%	1.62	1.56
<i>Lago Maggiore e Valli</i>	134'744	139'933	3.9%	372'971	378'385	1.5%	2.77	2.70
<i>Luganese</i>	109'074	129'069	18.3%	255'233	277'647	8.8%	2.34	2.15
<i>Mendrisiotto e Basso Ceresio</i>	14'242	17'931	25.9%	27'056	32'384	19.7%	1.90	1.81
<b>Totale trimestrale</b>	284'868	<b>319'226</b>	<b>12.1%</b>	698'646	<b>738'683</b>	<b>5.7%</b>	2.45	<b>2.31</b>

FIGURA 3: pernottamenti in Ticino per OTR, variazione nel trimestre settembre-novembre 2021 rispetto allo stesso periodo del 2020 e alla media 2016-2020.

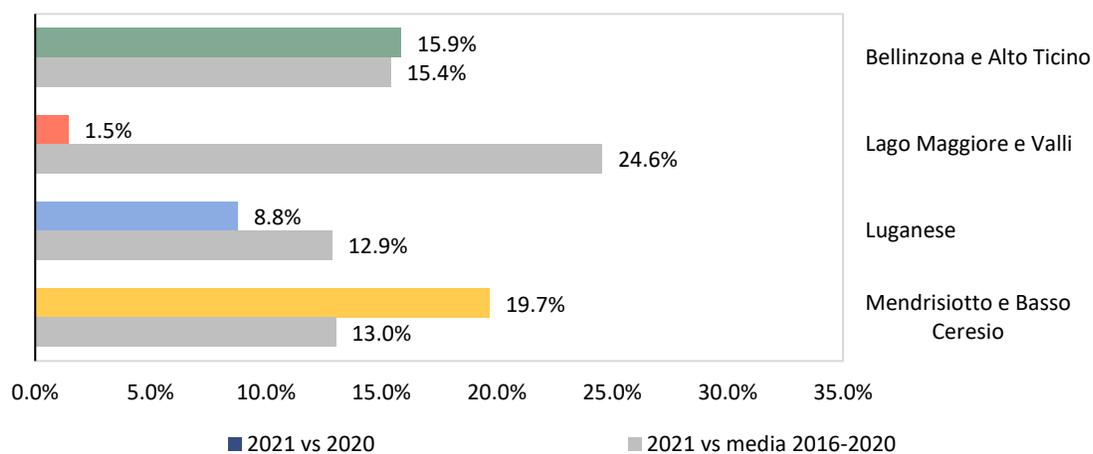


TABELLA 5: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, dato cumulato da gennaio a novembre, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<i>Bellinzona e Alto Ticino</i>	83'169	115'010	38.3%	136'379	186'196	36.5%	1.64	1.62
<i>Lago Maggiore e Valli</i>	359'471	537'651	49.6%	983'957	1'479'246	50.3%	2.74	2.75
<i>Luganese</i>	296'949	446'619	50.4%	695'646	1'030'313	48.1%	2.34	2.31
<i>Mendrisiotto e Basso Ceresio</i>	35'721	60'952	70.6%	73'635	117'249	59.2%	2.06	1.92
<b>Totale cumulato</b>	775'310	<b>1'160'232</b>	<b>49.6%</b>	1'889'617	<b>2'813'004</b>	<b>48.9%</b>	2.44	<b>2.42</b>

## Analisi per categorie alberghiere

TABELLA 6: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, trimestre settembre-novembre, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/21	2020	2021	var. '20/21	2020	2021
0-2 stelle	81'425	94'177	15.7%	187'589	215'310	14.8%	2.30	2.29
3 stelle	111'523	126'512	13.4%	257'492	280'486	8.9%	2.31	2.22
4 stelle	70'238	74'206	5.6%	191'301	180'680	-5.6%	2.72	2.43
5 stelle	21'682	24'331	12.2%	62'264	62'207	-0.1%	2.87	2.56
<b>Totale trimestrale</b>	<b>284'868</b>	<b>319'226</b>	<b>12.1%</b>	<b>698'646</b>	<b>738'683</b>	<b>5.7%</b>	<b>2.45</b>	<b>2.31</b>

FIGURA 4: pernottamenti in Ticino per categoria alberghiera, variazione nel trimestre settembre-novembre 2021 rispetto allo stesso periodo del 2020 e alla media 2016-2020.

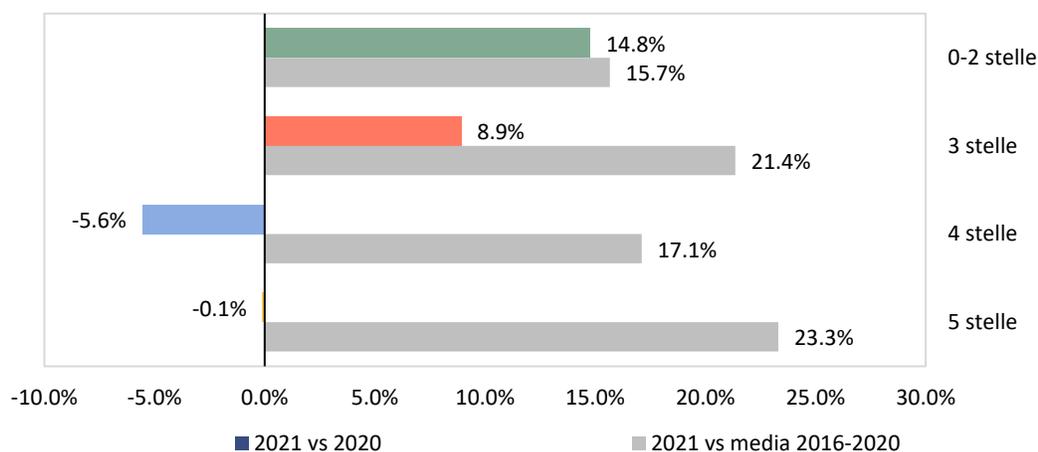


TABELLA 7: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, dato cumulato da gennaio a novembre, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/21	2020	2021	var. '20/21	2020	2021
0-2 stelle	225'418	346'562	53.7%	514'299	805'993	56.7%	2.28	2.33
3 stelle	303'362	459'456	51.5%	702'690	1'067'055	51.9%	2.32	2.32
4 stelle	189'593	264'850	39.7%	509'495	690'850	35.6%	2.69	2.61
5 stelle	56'937	89'364	57.0%	163'133	249'106	52.7%	2.87	2.79
<b>Totale cumulato</b>	<b>775'310</b>	<b>1'160'232</b>	<b>49.6%</b>	<b>1'889'617</b>	<b>2'813'004</b>	<b>48.9%</b>	<b>2.44</b>	<b>2.42</b>

## Analisi per paesi di provenienza

TABELLA 8: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre settembre-novembre, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<b>Svizzera</b>	241'678	<b>244'661</b>	<b>1.2%</b>	598'957	<b>578'934</b>	<b>-3.3%</b>	2.48	<b>2.37</b>
<b>Totale estero</b>	43'190	<b>74'565</b>	<b>72.6%</b>	99'689	<b>159'749</b>	<b>60.2%</b>	2.31	<b>2.14</b>
<i>Germania</i>	15'523	21'268	37.0%	43'002	57'482	33.7%	2.77	2.70
<i>Italia</i>	12'740	19'998	57.0%	23'536	33'279	41.4%	1.85	1.66
<i>Stati Uniti d'America</i>	726	4'365	501.2%	1'851	9'998	440.1%	2.55	2.29
<i>Francia</i>	2'923	4'599	57.3%	5'845	8'816	50.8%	2.00	1.92
<i>Paesi Bassi</i>	2'615	4'287	63.9%	4'697	7'148	52.2%	1.80	1.67
<i>Regno Unito</i>	804	1'664	107.0%	1'682	3'611	114.7%	2.09	2.17
<i>Paesi del Golfo</i>	75	1'942	2489.3%	410	4'207	926.1%	5.47	2.17
<i>Cina</i>	101	219	116.8%	205	401	95.6%	2.03	1.83
<i>Russia</i>	278	505	81.7%	876	1'277	45.8%	3.15	2.53
<i>Altri paesi</i>	7'405	15'718	112.3%	17'585	33'530	90.7%	2.37	2.13
<b>Totale trimestrale</b>	284'868	<b>319'226</b>	<b>12.1%</b>	698'646	<b>738'683</b>	<b>5.7%</b>	2.45	<b>2.31</b>

TABELLA 9: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, dato cumulato da gennaio a novembre, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<b>Svizzera</b>	620'483	<b>944'791</b>	<b>52.3%</b>	1'532'105	<b>2'332'121</b>	<b>52.2%</b>	2.47	<b>2.47</b>
<b>Totale estero</b>	154'827	<b>215'441</b>	<b>39.1%</b>	357'512	<b>480'883</b>	<b>34.5%</b>	2.31	<b>2.23</b>
<i>Germania</i>	45'734	67'536	47.7%	119'693	181'508	51.6%	2.62	2.69
<i>Italia</i>	44'400	49'550	11.6%	103'747	93'091	-10.3%	2.34	1.88
<i>Stati Uniti d'America</i>	3'649	9'260	153.8%	8'230	21'029	155.5%	2.26	2.27
<i>Francia</i>	10'816	15'627	44.5%	21'877	32'246	47.4%	2.02	2.06
<i>Paesi Bassi</i>	11'925	16'356	37.2%	20'922	27'661	32.2%	1.75	1.69
<i>Regno Unito</i>	4'046	3'952	-2.3%	8'758	8'617	-1.6%	2.16	2.18
<i>Paesi del Golfo</i>	660	3'561	439.5%	2'031	7'948	291.3%	3.08	2.23
<i>Cina</i>	1'168	864	-26.0%	1'845	1'519	-17.7%	1.58	1.76
<i>Russia</i>	1'768	1'690	-4.4%	4'113	4'614	12.2%	2.33	2.73
<i>Altri paesi</i>	30'661	47'045	53.4%	66'296	102'650	54.8%	2.16	2.18
<b>Totale cumulato</b>	775'310	<b>1'160'232</b>	<b>49.6%</b>	1'889'617	<b>2'813'004</b>	<b>48.9%</b>	2.44	<b>2.42</b>

“Cina” include Hong Kong e Taiwan.

“Paesi del Golfo” include Arabia Saudita, Oman, Qatar, Kuwait, Bahrain, Emirati Arabi Uniti.

Il dettaglio per “Altri paesi” è consultabile dalle tabelle al sito [www.otur.usi.ch/statistiche-domanda](http://www.otur.usi.ch/statistiche-domanda)

FIGURA 5: ripartizione dei pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre settembre-novembre 2021.

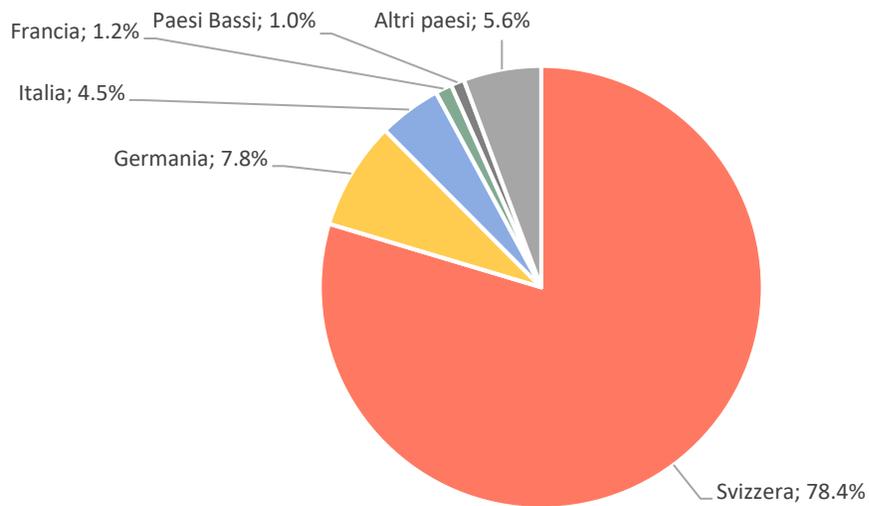
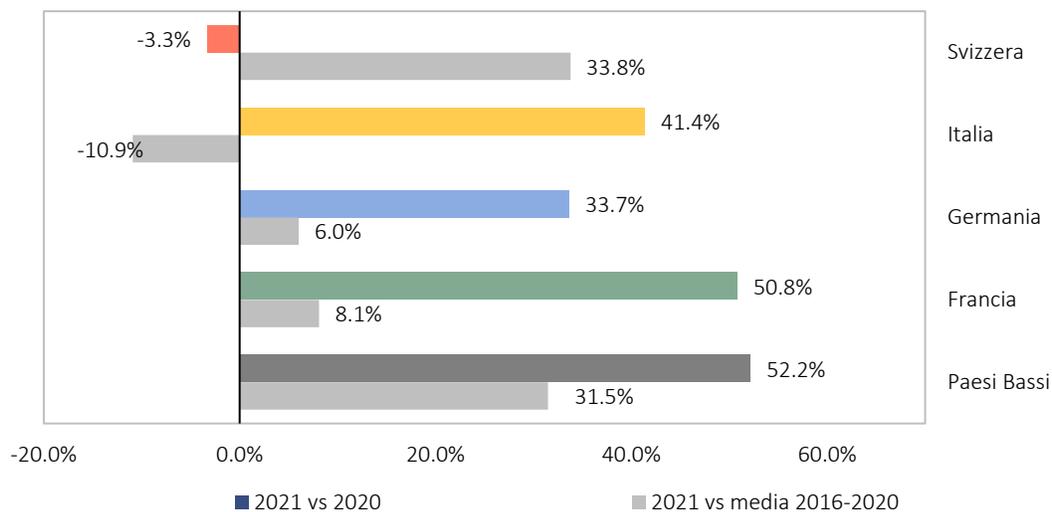


FIGURA 6: pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, variazione nel trimestre settembre-novembre 2021 rispetto allo stesso periodo del 2020 e alla media 2016-2020.



---

## Glossario e note

---

### Glossario

- **Arrivi:** numero di persone (bambini compresi) che trascorrono una o più notti in un albergo.
- **Categorie alberghiere:** le categorie alberghiere vengono definite sulla base del numero di stelle assegnato a ciascuna struttura. In questo rapporto, alla definizione "0 stelle" appartengono sia gli stabilimenti a cui non è stata assegnata alcuna stella sia gli stabilimenti per i quali non si dispone di informazioni in merito alla classificazione per stelle.
- **Permanenza media:** rappresenta il numero di giorni medio del soggiorno. Equivale al rapporto fra pernottamenti e arrivi.
- **Pernottamenti:** numero di notti trascorse in un albergo dai clienti (compresi i bambini). I valori riportati si riferiscono al numero di letti occupati. Ad esempio, tre persone che passano una notte in una camera d'albergo corrispondono a tre pernottamenti.
- **Provenienza degli ospiti:** definisce gli ospiti sulla base del loro domicilio.
- **Organizzazioni turistiche regionali (OTR):** il territorio cantonale è suddiviso in quattro regioni turistiche: Mendrisiotto e Basso Ceresio, Luganese, Bellinzonese e Alto Ticino e Lago Maggiore e Valli.

### Note

Le informazioni presentate si riferiscono ad elaborazioni da parte di O-Tur su dati della statistica HESTA. Questa statistica censuaria è realizzata mensilmente, su scala nazionale, dall'Ufficio Federale di Statistica (UST). La partecipazione delle strutture (alberghi, stabilimenti di cura e campeggi) alla statistica HESTA è quindi obbligatoria e il suo scopo è quello di raccogliere dati sul numero di stabilimenti, di camere, di posti letto così come sugli arrivi e pernottamenti per Paesi di provenienza degli ospiti.

In particolare, I dati presentati in questo rapporto si riferiscono al settore alberghiero che comprende gli hotel (alberghi, pensioni e ristoranti con la possibilità di alloggio) e gli stabilimenti di cura (case di cura, sanatori, cliniche d'altitudine, cliniche per reumatici e stabilimenti termali). Non sono quindi conteggiati i dati dei campeggi.

A partire dal 1° gennaio 2017, 14 ostelli per la gioventù svizzeri le cui caratteristiche corrispondono ai criteri della NOGA (Nomenclatura generale delle attività economiche) relativi agli alberghi e agli alloggi dello stesso tipo sono integrati alla statistica alberghiera e alcune di queste strutture sono in Ticino. L'interpretazione dei risultati relativi al 2017 deve tenere conto di questo cambiamento.

Per maggior informazioni sulla statistica HESTA:

<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/10/11/def.html>.

---

## Contatti

---



Autore

**Igor Sarman**

Collaboratore O-Tur

[igor.sarman@usi.ch](mailto:igor.sarman@usi.ch)



Autrice

**Giulia Operti**

Collaboratrice O-Tur

[giulia.operti@usi.ch](mailto:giulia.operti@usi.ch)



Supervisione

**Stefano Scagnolari**

Responsabile O-Tur

[stefano.scagnolari@usi.ch](mailto:stefano.scagnolari@usi.ch)



---

Università  
della  
Svizzera  
italiana

---