

04.04.2019

# Turismo alberghiero in Ticino

Domanda turistica: Dicembre 2018 - Febbraio 2019

## Contenuti

L'analisi di O-Tur	3
Le previsioni di O-Tur	4
Dati delle regioni turistiche svizzere	5
Arrivi e pernottamenti mensili	6
Analisi per OTR	7
Analisi per categorie alberghiere	8
Analisi per paesi di provenienza	9
Glossario e note	11
Contatti	12

## O-Tur



---

## L'analisi di O-Tur

---

Secondo i dati provvisori forniti dall'Ufficio federale di statistica (UST), la domanda di turismo alberghiero nel Canton Ticino ha visto una crescita nel corso dell'inverno appena trascorso. Più nello specifico, nel periodo tra dicembre e febbraio gli arrivi alberghieri sono stati 110'806, in aumento del 2.0% rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso. Per quanto riguarda il numero di presenze, queste sono state 199'788, per una variazione positiva del 2.9%.

All'interno del panorama elvetico, il Ticino è stata una delle poche regioni turistiche ad aver fatto registrare una crescita nelle presenze nel corso dell'inverno appena trascorso. Nel complesso, gli arrivi turistici nella Confederazione sono stati 3'863'725, in crescita dello 0.4% mentre le presenze alberghiere sono state 8'665'351, in calo dello 0.4%.

Relativamente alle performance delle quattro OTR, nel corso del periodo invernale è spiccata la crescita della domanda nel Lago Maggiore e Valli, dove le presenze alberghiere sono state 55'482, in crescita del 14.6% rispetto all'inverno dell'anno passato. A crescere sono anche le presenze nella regione del Bellinzonese e Alto Ticino, dove sono stati registrati 25'742 pernottamenti (+2.2%). Nel Sottoceneri, al contrario, le presenze alberghiere sono diminuite. Nel Luganese queste sono state 108'784 (-0.2%) mentre nel Mendrisiotto e Basso Ceresio si sono contati 9'780 pernottamenti (-14.4% rispetto all'anno passato).

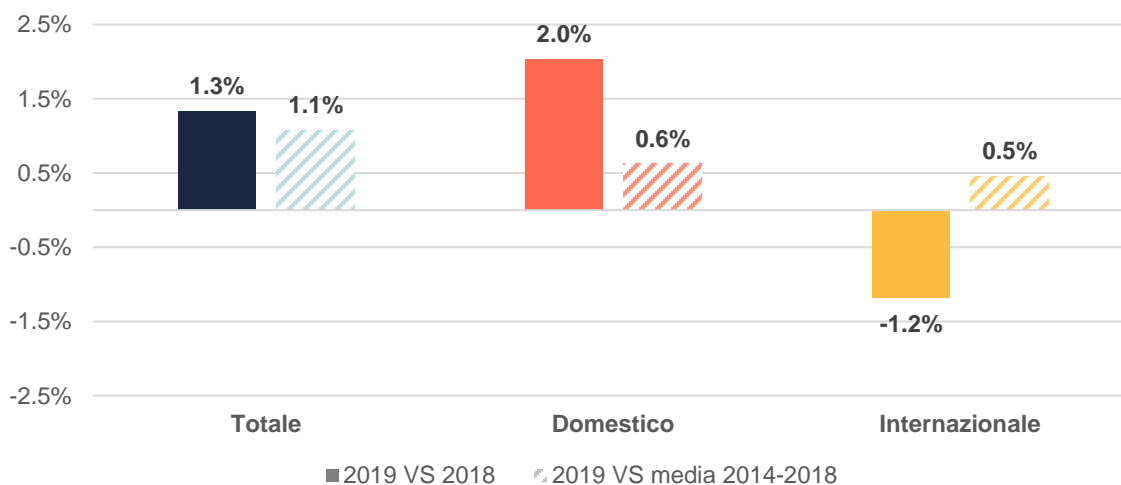
Per quanto riguarda le diverse categorie alberghiere, la domanda è cresciuta per le strutture a 3 e 4 stelle. In particolare, nelle prime le presenze sono state 60'306 (+4.7%) mentre nelle seconde si sono contati 63'018 pernottamenti turistici (+9.1%). Relativamente alle strutture di bassa categoria (0-2 stelle), queste hanno fatto registrare 60'050 pernottamenti, per una riduzione del 2.5%. Presso le strutture a 5 stelle, invece, i pernottamenti sono stati 16'414, in calo del 4.3%.

Nell'inverno 2019 gli arrivi e le presenze alberghieri riconducibili agli ospiti confederati sono stati 60'961 e 107'027 rispettivamente. Per questi le variazioni rispetto al periodo invernale dell'anno passato sono state +7.4% e +7.5%. Per quanto riguarda gli ospiti provenienti dall'estero, nel complesso arrivi e pernottamenti sono stati 49'845 (-3.9%) e 92'761 (-1.9%), rispettivamente. Tra i turisti stranieri spiccano i tedeschi, le cui presenze sono state 12'689, in aumento del 7.7%. Per gli ospiti italiani, invece, si è registrato un calo della domanda dell'11.2% e un numero di presenze pari a 32'572.

## Le previsioni di O-Tur

L'Ufficio Federale di Statistica ha recentemente pubblicato i dati definitivi relativi all'andamento dei pernottamenti alberghieri per l'anno 2018, evidenziando come quest'ultimi abbiano registrato una flessione di circa il -7.5% rispetto all'anno 2017 per quello che riguarda il Ticino. Volendo entrare più nel dettaglio, si può notare come a pesare su questo risultato negativo sia stata soprattutto la stagione estiva (da maggio a ottobre), la quale, ha registrato un numero di presenze turistiche pari a 1'674'982 unità, circa il 6.5% in meno rispetto alla stagione estiva dell'anno precedente.

L'obiettivo della seguente analisi è quello di presentare le previsioni dei pernottamenti alberghieri per stagione estiva 2019, distinguendo tra mercato domestico e internazionale. In particolare, il grafico sottostante riporta la variazione percentuale dei pernottamenti alberghieri tra le previsioni O-Tur per la stagione estiva 2019 e la stagione estiva 2018 e la media delle stagioni estive tra il 2014-2018.



Le previsioni sembrano evidenziare per la stagione estiva 2019 una crescita dei pernottamenti alberghieri sia rispetto alla stagione estiva 2018 (+1.3%) che rispetto alla media delle stagioni estive 2014-2018 (+1.1%). Ponendo l'attenzione sulle prospettive per il mercato domestico, i risultati mostrano un andamento analogo a quello generale. Infatti, le presenze turistiche elvetiche dovrebbero incrementare del +2.0% rispetto alla stagione estiva 2018 e del +0.6% rispetto alla media delle stagioni estive 2014-2018.

Sebbene le stime O-Tur evidenzino per il mercato internazionale un numero di pernottamenti alberghieri in flessione di circa -1.2% rispetto al 2018, le stesse presenterebbero una crescita pari al +0.5% rispetto ai pernottamenti registrati durante il periodo 2014-2018.

## Dati delle regioni turistiche svizzere

TABELLA 1: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, trimestre dicembre-febbraio, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
<i>Friburgo</i>	48'838	50'069	2.5%	77'910	82'301	5.6%	1.60	1.64
<i>Ginevra</i>	334'894	335'627	0.2%	652'841	659'770	1.1%	1.95	1.97
<i>Grigioni</i>	576'878	581'023	0.7%	1'853'659	1'852'212	-0.1%	3.21	3.19
<i>Jura e Tre laghi</i>	68'994	67'457	-2.2%	132'833	127'807	-3.8%	1.93	1.89
<i>Lucerna / Lago Quattro Cantoni</i>	367'585	364'301	-0.9%	697'275	693'871	-0.5%	1.90	1.90
<i>Région Argovie</i>	75'201	77'405	2.9%	151'653	149'473	-1.4%	2.02	1.93
<i>Regione Basilea</i>	186'132	180'111	-3.2%	348'957	329'002	-5.7%	1.87	1.83
<i>Regione Bernese</i>	506'131	504'848	-0.3%	1'104'407	1'102'250	-0.2%	2.18	2.18
<i>Regione Lemano (Vaud)</i>	277'891	280'766	1.0%	594'130	593'929	0.0%	2.14	2.12
<i>Regione Zurigo</i>	701'909	709'650	1.1%	1'229'184	1'232'266	0.3%	1.75	1.74
<i>Svizzera orientale</i>	165'002	164'469	-0.3%	363'718	360'218	-1.0%	2.20	2.19
<b>Ticino</b>	<b>108'620</b>	<b>110'806</b>	<b>2.0%</b>	<b>194'069</b>	<b>199'788</b>	<b>2.9%</b>	<b>1.79</b>	<b>1.80</b>
<i>Vallese</i>	430'701	437'193	1.5%	1'296'855	1'282'464	-1.1%	3.01	2.93
<i>Totale trimestrale Svizzera</i>	3'848'776	3'863'725	0.4%	8'697'491	8'665'351	-0.4%	2.26	2.24

TABELLA 2: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, dato cumulato da gennaio a febbraio, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
<i>Friburgo</i>	32'095	33'317	3.8%	51'271	55'313	7.9%	1.60	1.66
<i>Ginevra</i>	218'439	218'130	-0.1%	426'415	432'350	1.4%	1.95	1.98
<i>Grigioni</i>	412'007	413'412	0.3%	1'396'124	1'373'958	-1.6%	3.39	3.32
<i>Jura e Tre laghi</i>	45'393	45'107	-0.6%	90'259	88'741	-1.7%	1.99	1.97
<i>Lucerna / Lago Quattro Cantoni</i>	236'645	233'000	-1.5%	467'689	456'693	-2.4%	1.98	1.96
<i>Région Argovie</i>	49'088	50'111	2.1%	100'518	98'782	-1.7%	2.05	1.97
<i>Regione Basilea</i>	114'801	105'480	-8.1%	224'437	195'271	-13.0%	1.96	1.85
<i>Regione Bernese</i>	350'520	344'984	-1.6%	801'816	778'796	-2.9%	2.29	2.26
<i>Regione Lemano (Vaud)</i>	178'724	179'651	0.5%	405'790	397'282	-2.1%	2.27	2.21
<i>Regione Zurigo</i>	435'549	441'554	1.4%	769'961	763'621	-0.8%	1.77	1.73
<i>Svizzera orientale</i>	109'391	109'117	-0.3%	246'836	245'142	-0.7%	2.26	2.25
<b>Ticino</b>	<b>66'462</b>	<b>67'911</b>	<b>2.2%</b>	<b>119'743</b>	<b>122'865</b>	<b>2.6%</b>	<b>1.80</b>	<b>1.81</b>
<i>Vallese</i>	305'220	307'079	0.6%	965'006	929'439	-3.7%	3.16	3.03
<i>Totale cumulato Svizzera</i>	2'554'334	2'548'853	-0.2%	6'065'865	5'938'253	-2.1%	2.37	2.33

## Arrivi e pernottamenti mensili

FIGURA 1: evoluzione mensile degli arrivi nel settore alberghiero in Ticino, anni 2018 e 2019.

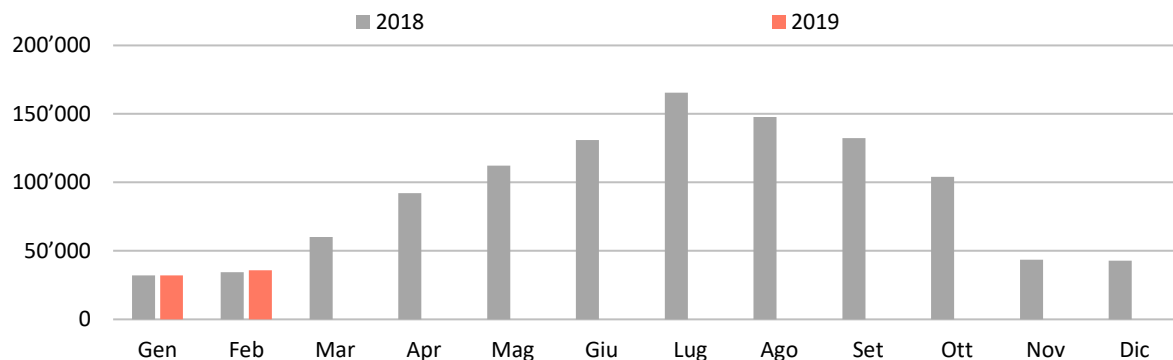
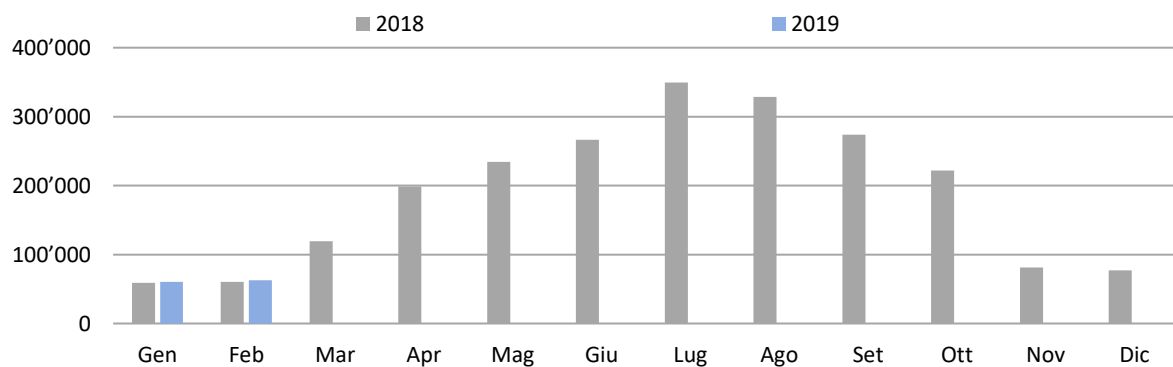


TABELLA 3: evoluzione mensile degli arrivi e dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
Gennaio	32'121	<b>32'064</b>	-0.2%	59'195	<b>60'142</b>	1.6%	1.84	1.88
Febbraio	34'341	35'847	4.4%	60'548	62'723	3.6%	1.76	1.75
Marzo								
Aprile								
Maggio								
Giugno								
Luglio								
Agosto								
Settembre								
Ottobre								
Novembre								
Dicembre								
<b>Totale cumulato</b>	<b>66'462</b>	<b>67'911</b>	<b>2.2%</b>	<b>119'743</b>	<b>122'865</b>	<b>2.6%</b>	<b>1.80</b>	<b>1.81</b>

FIGURA 2: evoluzione mensile dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2018 e 2019.



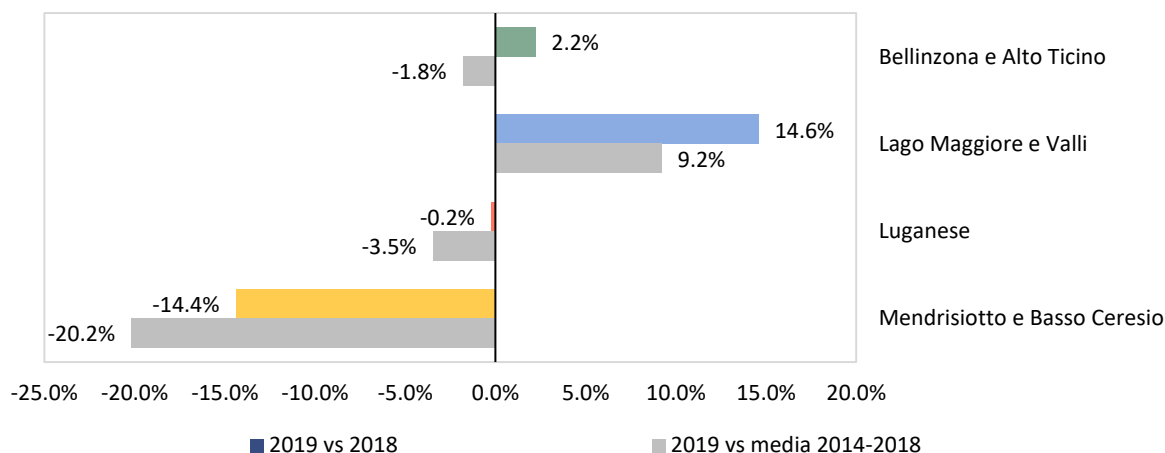
## Analisi per OTR

TABELLA 4: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, trimestre dicembre-febbraio, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
Bellinzona e Alto Ticino	15'328	15'188	-0.9%	25'183	25'742	2.2%	1.64	1.69
Lago Maggiore e Valli	24'475	27'531	12.5%	48'421	55'482	14.6%	1.98	2.02
Luganese	61'849	62'085	0.4%	109'040	108'784	-0.2%	1.76	1.75
Mendrisiotto e Basso Ceresio	6'968	6'002	-13.9%	11'425	9'780	-14.4%	1.64	1.63
<b>Totale trimestrale</b>	<b>108'620</b>	<b>110'806</b>	<b>2.0%</b>	<b>194'069</b>	<b>199'788</b>	<b>2.9%</b>	<b>1.79</b>	<b>1.80</b>

Il trimestre invernale appena passato è stato particolarmente positivo per l'OTR LMV, sia rispetto al breve che al medio periodo

FIGURA 3: pernottamenti in Ticino per OTR, variazione nel trimestre dicembre-febbraio 2019 rispetto allo stesso periodo del 2018 e alla media 2014-2018.



La regione del Mendrisiotto ha visto una riduzione importante delle proprie presenze alberghiere nel trimestre dicembre-febbraio appena trascorso

TABELLA 5: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, dato cumulato da gennaio a febbraio, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
Bellinzona e Alto Ticino	10'311	9'903	-4.0%	17'348	17'394	0.3%	1.68	1.76
Lago Maggiore e Valli	14'623	15'889	8.7%	29'117	32'408	11.3%	1.99	2.04
Luganese	36'989	38'424	3.9%	65'652	66'897	1.9%	1.77	1.74
Mendrisiotto e Basso Ceresio	4'539	3'695	-18.6%	7'626	6'166	-19.1%	1.68	1.67
<b>Totale cumulato</b>	<b>66'462</b>	<b>67'911</b>	<b>2.2%</b>	<b>119'743</b>	<b>122'865</b>	<b>2.6%</b>	<b>1.80</b>	<b>1.81</b>

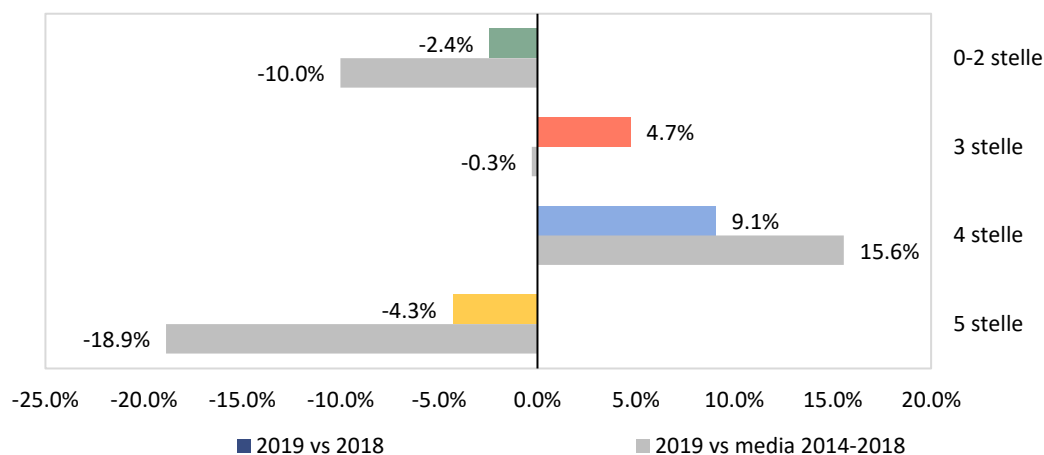
## Analisi per categorie alberghiere

TABELLA 6: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, trimestre dicembre-febbraio, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
0-2 stelle	33'154	31'492	-5.0%	61'552	60'050	-2.4%	1.86	1.91
3 stelle	33'602	35'231	4.8%	57'582	60'306	4.7%	1.71	1.71
4 stelle	33'111	35'758	8.0%	57'781	63'018	9.1%	1.75	1.76
5 stelle	8'753	8'325	-4.9%	17'154	16'414	-4.3%	1.96	1.97
<b>Totale trimestrale</b>	<b>108'620</b>	<b>110'806</b>	<b>2.0%</b>	<b>194'069</b>	<b>199'788</b>	<b>2.9%</b>	<b>1.79</b>	<b>1.80</b>

Gli alberghi a 3 e 4 stelle hanno vissuto un inverno positivo se confrontati con il dato dell'anno scorso. In particolare, i 4 stelle hanno fatto registrare una buona performance anche rispetto al medio periodo

FIGURA 4: pernottamenti in Ticino per categoria alberghiera, variazione nel trimestre dicembre-febbraio 2019 rispetto allo stesso periodo del 2018 e alla media 2014-2018.



Anche nel corso dei primi due mesi dell'anno, nel settore delle 5 stelle si è vista una riduzione della domanda

TABELLA 7: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, dato cumulato da gennaio a febbraio, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
0-2 stelle	19'742	19'688	-0.3%	37'125	37'787	1.8%	1.88	1.92
3 stelle	20'728	21'143	2.0%	36'325	37'202	2.4%	1.75	1.76
4 stelle	20'966	22'152	5.7%	36'542	38'349	4.9%	1.74	1.73
5 stelle	5'026	4'928	-1.9%	9'751	9'527	-2.3%	1.94	1.93
<b>Totale cumulato</b>	<b>66'462</b>	<b>67'911</b>	<b>2.2%</b>	<b>119'743</b>	<b>122'865</b>	<b>2.6%</b>	<b>1.80</b>	<b>1.81</b>



## Analisi per paesi di provenienza

TABELLA 8: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre dicembre-febbraio, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
<b>Svizzera</b>	56'762	<b>60'961</b>	<b>7.4%</b>	99'515	<b>107'027</b>	<b>7.5%</b>	1.75	<b>1.76</b>
<b>Totale estero</b>	51'858	<b>49'845</b>	<b>-3.9%</b>	94'554	<b>92'761</b>	<b>-1.9%</b>	1.82	<b>1.86</b>
Germania	5'861	6'136	4.7%	11'786	12'689	7.7%	2.01	2.07
Italia	22'151	19'958	-9.9%	36'666	32'572	-11.2%	1.66	1.63
Stati Uniti d'America	1'741	2'137	22.7%	4'346	5'496	26.5%	2.50	2.57
Francia	2'590	2'658	2.6%	4'844	4'787	-1.2%	1.87	1.80
Paesi Bassi	688	966	40.4%	1'526	1'868	22.4%	2.22	1.93
Regno Unito	1'493	1'640	9.8%	2'583	3'234	25.2%	1.73	1.97
Paesi del Golfo	922	994	7.8%	2'294	2'330	1.6%	2.49	2.34
Cina	2'330	1'954	-16.1%	3'253	3'040	-6.5%	1.40	1.56
Russia	1'357	1'284	-5.4%	3'187	3'045	-4.5%	2.35	2.37
Altri paesi	12'725	12'118	-4.8%	24'069	23'700	-1.5%	1.89	1.96
<b>Totale trimestrale</b>	108'620	<b>110'806</b>	<b>2.0%</b>	194'069	<b>199'788</b>	<b>2.9%</b>	1.79	<b>1.80</b>

Nel corso dell'inverno appena passato le presenze confederate sono tornate ad aumentare rispetto alla riduzione registrata nel corso del 2017. Certamente, un fattore importante sono state le condizioni climatiche favorevoli nel corso dei mesi freddi

TABELLA 9: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, dato cumulato da gennaio a febbraio, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
<b>Svizzera</b>	34'968	<b>36'970</b>	<b>5.7%</b>	61'465	<b>65'196</b>	<b>6.1%</b>	1.76	<b>1.76</b>
<b>Totale estero</b>	31'494	<b>30'941</b>	<b>-1.8%</b>	58'278	<b>57'669</b>	<b>-1.0%</b>	1.85	<b>1.86</b>
Germania	3'935	3'847	-2.2%	7'565	7'791	3.0%	1.92	2.03
Italia	12'578	11'560	-8.1%	21'438	18'761	-12.5%	1.70	1.62
Stati Uniti d'America	1'130	1'391	23.1%	2'840	3'619	27.4%	2.51	2.60
Francia	1'569	1'601	2.0%	2'859	2'841	-0.6%	1.82	1.77
Paesi Bassi	444	677	52.5%	1'010	1'341	32.8%	2.27	1.98
Regno Unito	951	1'076	13.1%	1'632	2'107	29.1%	1.72	1.96
Paesi del Golfo	536	583	8.8%	1'402	1'404	0.1%	2.62	2.41
Cina	1'742	1'516	-13.0%	2'345	2'273	-3.1%	1.35	1.50
Russia	797	865	8.5%	1'947	2'105	8.1%	2.44	2.43
Altri paesi	7'812	7'825	0.2%	15'240	15'427	1.2%	1.95	1.97
<b>Totale cumulato</b>	66'462	<b>67'911</b>	<b>2.2%</b>	119'743	<b>122'865</b>	<b>2.6%</b>	1.80	<b>1.81</b>

Nei primi due mesi del 2019 si registra il contrasto tra visitatori nazionali ed esteri, con questi ultimi che hanno generato meno presenze rispetto al 2018

"Cina" include Hong Kong e Taiwan.

"Paesi del Golfo" include Arabia Saudita, Oman, Qatar, Kuwait, Bahrain, Emirati Arabi Uniti.

Il dettaglio per "Altri paesi" è consultabile dalle tabelle al sito [www.otur.usi.ch/statistiche-domanda](http://www.otur.usi.ch/statistiche-domanda)

FIGURA 5: ripartizione dei pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre dicembre-febbraio, anno 2019.

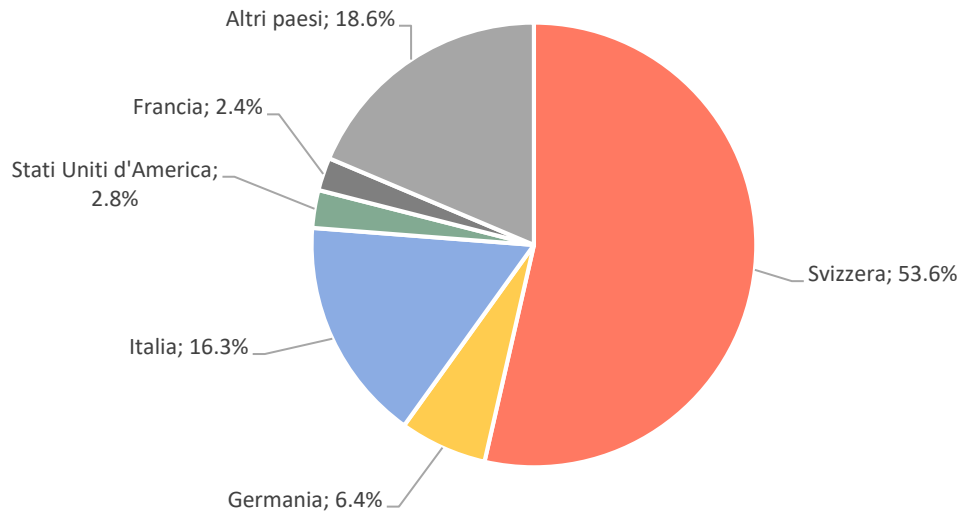
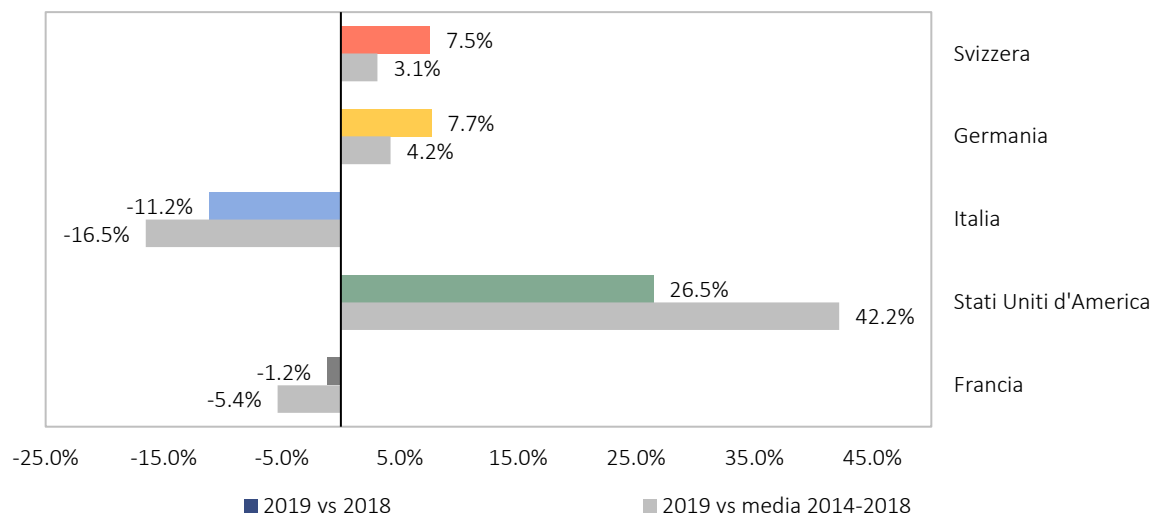


FIGURA 6: pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, variazione nel trimestre dicembre-febbraio 2019 rispetto allo stesso periodo del 2018 e alla media 2014-2018.



---

## Glossario e note

---

### Glossario

- **Arrivi:** numero di persone (bambini compresi) che trascorrono una o più notti in un albergo.
- **Categorie alberghiere:** le categorie alberghiere vengono definite sulla base del numero di stelle assegnato a ciascuna struttura. In questo rapporto, alla definizione "0 stelle" appartengono sia gli stabilimenti a cui non è stata assegnata alcuna stella sia gli stabilimenti per i quali non si dispone di informazioni in merito alla classificazione per stelle.
- **Permanenza media:** rappresenta il numero di giorni medio del soggiorno. Equivale al rapporto fra pernottamenti e arrivi.
- **Pernottamenti:** numero di notti trascorse in un albergo dai clienti (compresi i bambini). I valori riportati si riferiscono al numero di letti occupati. Ad esempio, tre persone che passano una notte in una camera d'albergo corrispondono a tre pernottamenti.
- **Provenienza degli ospiti:** definisce gli ospiti sulla base del loro domicilio.
- **Organizzazioni turistiche regionali (OTR):** il territorio cantonale è suddiviso in quattro regioni turistiche: Mendrisiotto e Basso Ceresio, Luganese, Bellinzonese e Alto Ticino e Lago Maggiore e Valli.

### Note

Le informazioni presentate si riferiscono ad elaborazioni da parte di O-Tur su dati della statistica HESTA. Questa statistica censuaria è realizzata mensilmente, su scala nazionale, dall'Ufficio Federale di Statistica (UST). La partecipazione delle strutture (alberghi, stabilimenti di cura e campeggi) alla statistica HESTA è quindi obbligatoria e il suo scopo è quello di raccogliere dati sul numero di stabilimenti, di camere, di posti letto così come sugli arrivi e pernottamenti per Paesi di provenienza degli ospiti.

In particolare, I dati presentati in questo rapporto si riferiscono al settore alberghiero che comprende gli hotel (alberghi, pensioni e ristoranti con la possibilità di alloggio) e gli stabilimenti di cura (case di cura, sanatori, cliniche d'altitudine, cliniche per reumatici e stabilimenti termali). Non sono quindi conteggiati i dati dei campeggi.

A partire dal 1° gennaio 2017, 14 ostelli per la gioventù svizzeri le cui caratteristiche corrispondono ai criteri della NOGA (Nomenclatura generale delle attività economiche) relativi agli alberghi e agli alloggi dello stesso tipo sono integrati alla statistica alberghiera e alcune di queste strutture sono in Ticino. L'interpretazione dei risultati relativi al 2017 deve tenere conto di questo cambiamento.

Le previsioni vengono effettuate tramite un modello di serie storiche che appartiene alla classe dei modelli SARIMA. I dati utilizzati fanno riferimento alla serie dei pernottamenti alberghieri della statistica HESTA, a partire dal mese di gennaio 1992 fino all'ultimo mese disponibile.

Per maggior informazioni sulla statistica HESTA:

<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/10/11/def.html>.

## Contatti

---

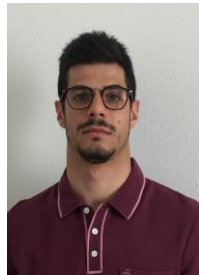


Autore

**Igor Sarman**

Collaboratore O-Tur

[igor.sarman@usi.ch](mailto:igor.sarman@usi.ch)



Autore

**Andrea Pellegrini**

Collaboratore O-Tur

[andrea.pellegrini@usi.ch](mailto:andrea.pellegrini@usi.ch)

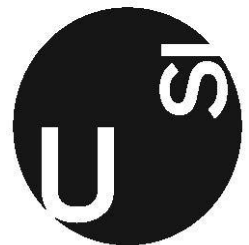


Supervisione

**Stefano Scagnolari**

Responsabile O-Tur

[stefano.scagnolari@usi.ch](mailto:stefano.scagnolari@usi.ch)



---

Università  
della  
Svizzera  
italiana

---