

05.07.2021

# Turismo alberghiero in Ticino

Domanda turistica: marzo - maggio 2021

## Contenuti

L'analisi di O-Tur	3
Dati delle regioni turistiche svizzere	4
Arrivi e pernottamenti mensili	5
Analisi per OTR	6
Analisi per categorie alberghiere	7
Analisi per paesi di provenienza	8
Glossario e note	10
Contatti	11

## O-Tur



---

## L'analisi di O-Tur

---

Secondo i dati provvisori forniti dall'Ufficio federale di statistica (UST), la domanda di turismo nel canton Ticino ha registrato, nel corso della primavera 2021, 335'573 arrivi e 811'277 presenze. Si tratta di cifre impressionanti se si considera che gli arrivi ed i pernottamenti medi dal 2010 al 2019, sempre con riferimento al trimestre primaverile, sono stati 271'407 e 580'926. Quelli del 2021 sono, dunque, valori che superano del 23.6% e del 39.7% le medie del periodo degli ultimi anni.<sup>1</sup> Sul fronte confederato la situazione della domanda di turismo alberghiero è in via di miglioramento rispetto al 2020 per quanto vi siano ancora alcune regioni in cui arrivi e pernottamenti rimangono notevolmente al di sotto degli standard pre-Covid. Si noti che il Ticino è l'unica regione turistica che nel corso del 2021 ha fatto registrare valori superiori rispetto al 2019.

Per quanto riguarda le OTR ticinesi, i dati della primavera sono confortanti per tutte e quattro le regioni. A Bellinzona e nell'Alto Ticino si sono registrati 46'761 presenze, in crescita del 14.3% rispetto al 2019 mentre nell'OTR del Lago Maggiore e Valli i pernottamenti sono stati 444'353 (+58.4% rispetto al 2019). Nel Luganese i pernottamenti del trimestre marzo-maggio hanno raggiunto quota 286'448, per un aumento del 26.7%. Infine, nella regione Mendrisiotto e Basso Ceresio le presenze alberghiere sono state 33'715, corrispondenti ad un incremento del 37.2%.

Nelle diverse categorie alberghiere, il dato che più colpisce è quello dei 5 stelle i quali nell'ultimo trimestre hanno generato 78'649 pernottamenti, per un incremento del 90.6% rispetto al 2019. La domanda nelle basse categorie è stata pari a 219'224 pernottamenti (+29.0%) mentre nei 3 e 4 stelle sono stati toccati valori pari a 312'931 e 200'473 presenze (+41.2% e + 44.1% rispetto al 2019).

L'exploit vissuto dal settore nel corso della primavera è certamente da imputare alla domanda interna, elemento che sta caratterizzando i trend del settore turistico in Ticino da svariati mesi a questa parte. I pernottamenti confederati in primavera sono stati 756'563, quasi raddoppiati rispetto al 2019 (+93.7%) mentre rimangono al palo gli arrivi da parte dei turisti stranieri. In particolare, il totale della domanda straniera ha sommato 84'714 presenze in primavera, in calo del 57.0% rispetto al 2019. A parte quello confederato, nessuno dei mercati principali a cui guarda il settore alberghiero ticinese è ancora riuscito a tornare ai livelli pre-Covid: i turisti tedeschi hanno generato 30'582 pernottamenti (-46.4% rispetto alla primavera 2019) e quelli italiani 21'911 (-40.5%).

---

<sup>1</sup> Un confronto rispetto alla situazione del 2020 appare improprio date le profonde differenze che hanno caratterizzato le due stagioni rispetto all'andamento della situazione pandemica. Il testo di accompagnamento alle cifre presenta le differenze tra 2021 e 2019, ultimo anno prima della pandemia. Il lettore potrà trovare le cifre di riferimento rispetto al 2020 nelle tabelle e nei grafici che seguono.

## Dati delle regioni turistiche svizzere

TABELLA 1: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, trimestre marzo-maggio, anni 2020 e 2021.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
Regione Friburgo	17'384	53'193	206.0%	31'301	85'449	173.0%	1.80	1.61
Ginevra	58'043	110'682	90.7%	138'983	225'864	62.5%	2.39	2.04
Grigioni	116'370	306'483	163.4%	353'003	868'070	145.9%	3.03	2.83
Giura & Tre laghi	26'253	77'601	195.6%	49'614	132'838	167.7%	1.89	1.71
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	80'618	298'409	270.2%	184'978	596'068	222.2%	2.29	2.00
Regione Argovia	32'524	87'490	169.0%	79'272	178'527	125.2%	2.44	2.04
Regione Basilea	35'897	107'195	198.6%	89'158	197'084	121.1%	2.48	1.84
Regione Berna	122'968	387'023	214.7%	266'765	744'743	179.2%	2.17	1.92
Regione Zurigo	123'490	273'236	121.3%	262'028	509'876	94.6%	2.12	1.87
Svizzera orientale	62'857	193'681	208.1%	157'683	411'549	161.0%	2.51	2.12
<b>Ticino</b>	<b>44'934</b>	<b>335'573</b>	<b>646.8%</b>	<b>132'032</b>	<b>811'277</b>	<b>514.5%</b>	<b>2.94</b>	<b>2.42</b>
Vallese	85'759	290'025	238.2%	245'951	667'167	171.3%	2.87	2.30
Vaud	63'613	228'398	259.0%	142'076	423'717	198.2%	2.23	1.86
<b>Totale trimestrale Svizzera</b>	<b>870'710</b>	<b>2'748'989</b>	<b>215.7%</b>	<b>2'132'844</b>	<b>5'852'229</b>	<b>174.4%</b>	<b>2.45</b>	<b>2.13</b>

TABELLA 2: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, dato cumulato da gennaio a maggio, anni 2020 e 2021.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
Regione Friburgo	49'229	68'478	39.1%	83'239	110'648	32.9%	1.69	1.62
Ginevra	296'037	157'625	-46.8%	582'566	325'855	-44.1%	1.97	2.07
Grigioni	566'161	639'992	13.0%	1'864'799	1'900'901	1.9%	3.29	2.97
Giura & Tre laghi	58'746	97'071	65.2%	107'191	167'576	56.3%	1.82	1.73
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	314'725	418'136	32.9%	664'027	865'200	30.3%	2.11	2.07
Regione Argovia	98'847	113'489	14.8%	212'093	240'383	13.3%	2.15	2.12
Regione Basilea	150'777	134'802	-10.6%	305'240	255'535	-16.3%	2.02	1.90
Regione Berna	475'828	589'626	23.9%	1'097'587	1'201'216	9.4%	2.31	2.04
Regione Zurigo	585'807	371'928	-36.5%	1'078'832	705'248	-34.6%	1.84	1.90
Svizzera orientale	177'984	257'479	44.7%	415'988	562'319	35.2%	2.34	2.18
<b>Ticino</b>	<b>117'375</b>	<b>384'763</b>	<b>227.8%</b>	<b>266'708</b>	<b>908'618</b>	<b>240.7%</b>	<b>2.27</b>	<b>2.36</b>
Vallese	427'371	524'709	22.8%	1'272'253	1'282'529	0.8%	2.98	2.44
Vaud	247'826	316'279	27.6%	552'004	597'440	8.2%	2.23	1.89
<b>Totale cumulato Svizzera</b>	<b>3'566'713</b>	<b>4'074'377</b>	<b>14.2%</b>	<b>8'502'527</b>	<b>9'123'468</b>	<b>7.3%</b>	<b>2.38</b>	<b>2.24</b>

## Arrivi e pernottamenti mensili

FIGURA 1: evoluzione mensile degli arrivi nel settore alberghiero in Ticino, anni 2020 e 2021.

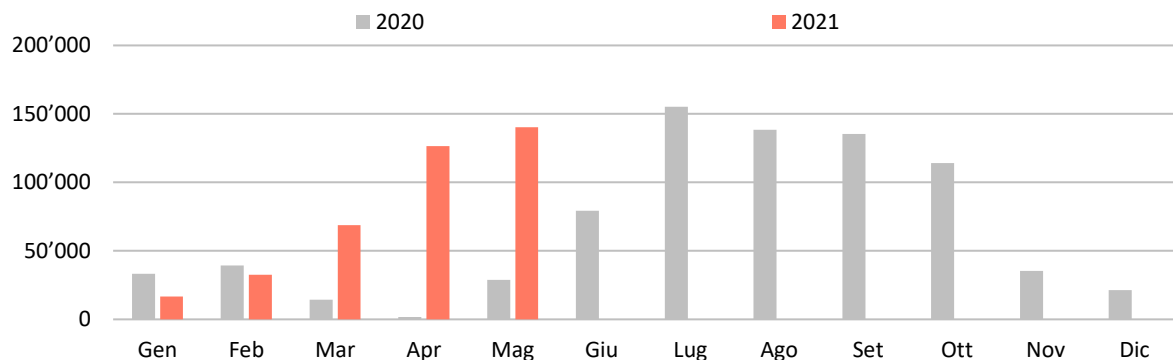
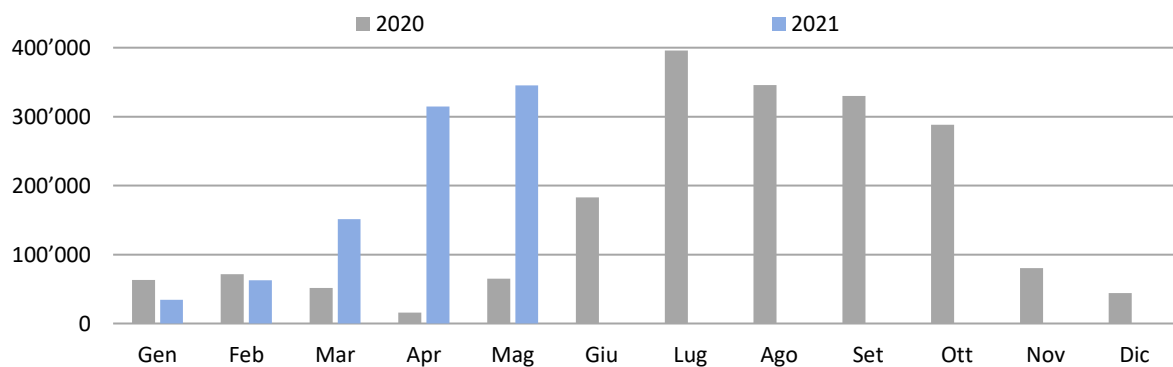


TABELLA 3: evoluzione mensile degli arrivi e dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2020 e 2021.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2020	2021	var. '20/21	2020	2021	var. '20/21	2020	2021
Gennaio	33'191	<b>16'655</b>	-49.8%	63'239	<b>34'459</b>	-45.5%	1.91	2.07
Febbraio	39'250	<b>32'535</b>	-17.1%	71'437	<b>62'882</b>	-12.0%	1.82	1.93
Marzo	14'431	<b>68'757</b>	376.5%	51'628	<b>151'507</b>	193.5%	3.58	2.20
Aprile	1'683	<b>126'577</b>	7420.9%	15'620	<b>314'608</b>	1914.1%	9.28	2.49
Maggio	28'820	<b>140'239</b>	386.6%	64'784	<b>345'162</b>	432.8%	2.25	2.46
Giugno								
Luglio								
Agosto								
Settembre								
Ottobre								
Novembre								
Dicembre								
<b>Totale cumulato</b>	<b>117'375</b>	<b>384'763</b>	<b>227.8%</b>	<b>266'708</b>	<b>908'618</b>	<b>240.7%</b>	<b>2.27</b>	<b>2.36</b>

FIGURA 2: evoluzione mensile dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2020 e 2021.



## Analisi per OTR

TABELLA 4: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, trimestre marzo-maggio, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<i>Bellinzona e Alto Ticino</i>	5'183	26'047	402.5%	13'919	46'761	236.0%	2.69	1.80
<i>Lago Maggiore e Valli</i>	19'670	169'789	763.2%	51'259	444'353	766.9%	2.61	2.62
<i>Luganese</i>	16'945	122'983	625.8%	55'963	286'448	411.9%	3.30	2.33
<i>Mendrisiotto e Basso Ceresio</i>	3'136	16'754	434.2%	10'891	33'715	209.6%	3.47	2.01
<b>Totale trimestrale</b>	44'934	<b>335'573</b>	<b>646.8%</b>	132'032	<b>811'277</b>	<b>514.5%</b>	2.94	<b>2.42</b>

FIGURA 3: pernottamenti in Ticino per OTR, variazione nel trimestre marzo-maggio 2021 rispetto allo stesso periodo del 2020 e alla media 2016-2020.

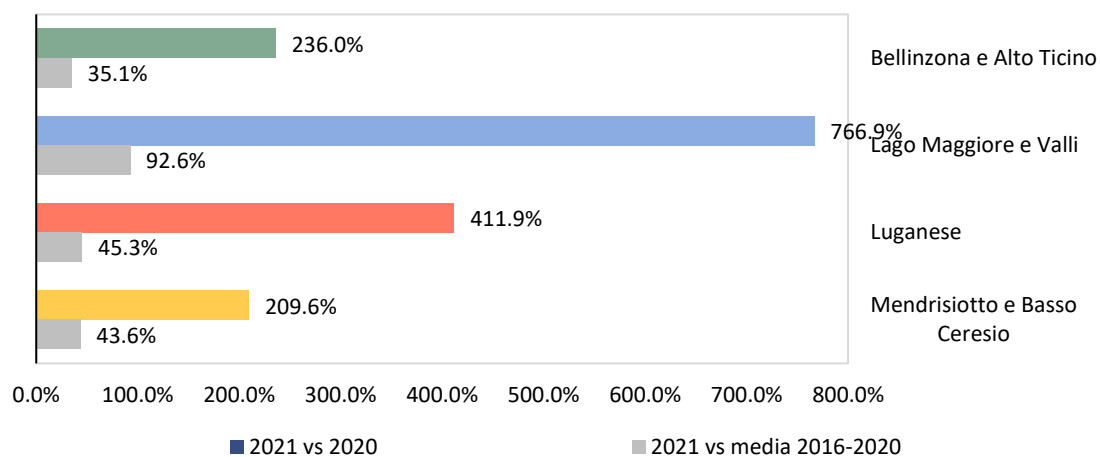


TABELLA 5: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, dato cumulato da gennaio a maggio, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<i>Bellinzona e Alto Ticino</i>	16'595	33'795	103.6%	33'987	59'944	76.4%	2.05	1.77
<i>Lago Maggiore e Valli</i>	37'905	185'631	389.7%	89'921	477'610	431.1%	2.37	2.57
<i>Luganese</i>	55'928	145'696	160.5%	125'300	332'491	165.4%	2.24	2.28
<i>Mendrisiotto e Basso Ceresio</i>	6'947	19'641	182.7%	17'500	38'573	120.4%	2.52	1.96
<b>Totale cumulato</b>	117'375	<b>384'763</b>	<b>227.8%</b>	266'708	<b>908'618</b>	<b>240.7%</b>	2.27	<b>2.36</b>

## Analisi per categorie alberghiere

TABELLA 6: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, trimestre marzo-maggio, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/21	2020	2021	var. '20/21	2020	2021
0-2 stelle	12'646	94'130	644.3%	38'888	219'224	463.7%	3.08	2.33
3 stelle	19'769	135'149	583.6%	54'842	312'931	470.6%	2.77	2.32
4 stelle	9'712	77'120	694.1%	31'116	200'473	544.3%	3.20	2.60
5 stelle	2'807	29'174	939.3%	7'186	78'649	994.5%	2.56	2.70
<b>Totale trimestrale</b>	<b>44'934</b>	<b>335'573</b>	<b>646.8%</b>	<b>132'032</b>	<b>811'277</b>	<b>514.5%</b>	<b>2.94</b>	<b>2.42</b>

FIGURA 4: pernottamenti in Ticino per categoria alberghiera, variazione nel trimestre marzo-maggio 2021 rispetto allo stesso periodo del 2020 e alla media 2016-2020.

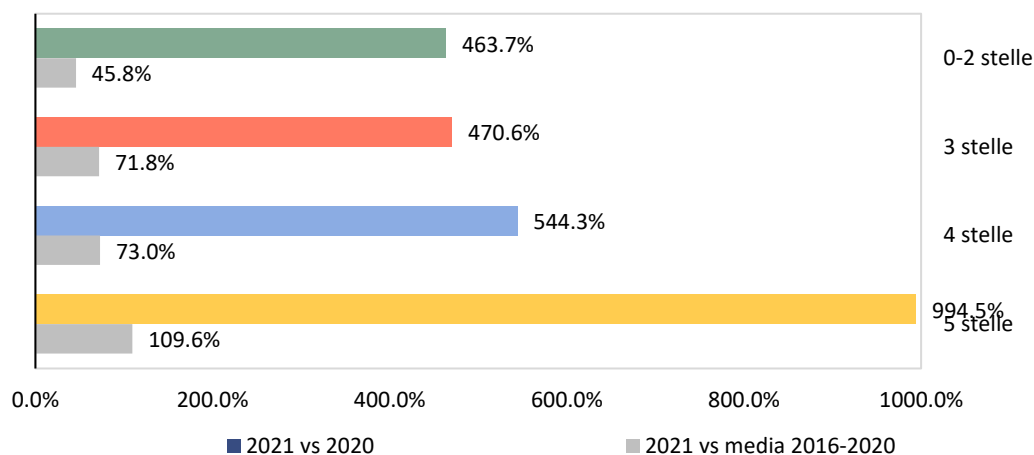


TABELLA 7: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, dato cumulato da gennaio a maggio, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/21	2020	2021	var. '20/21	2020	2021
0-2 stelle	32'226	106'014	229.0%	76'946	246'541	220.4%	2.39	2.33
3 stelle	45'663	151'772	232.4%	101'776	342'358	236.4%	2.23	2.26
4 stelle	30'723	94'228	206.7%	69'704	234'242	236.1%	2.27	2.49
5 stelle	8'763	32'749	273.7%	18'282	85'477	367.5%	2.09	2.61
<b>Totale cumulato</b>	<b>117'375</b>	<b>384'763</b>	<b>227.8%</b>	<b>266'708</b>	<b>908'618</b>	<b>240.7%</b>	<b>2.27</b>	<b>2.36</b>

## Analisi per paesi di provenienza

TABELLA 8: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre marzo-maggio, anni 2020 e 2021.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<b>Svizzera</b>	33'992	<b>299'794</b>	<b>782.0%</b>	87'291	<b>726'563</b>	<b>732.3%</b>	2.57	<b>2.42</b>
<b>Totale estero</b>	10'942	<b>35'779</b>	<b>227.0%</b>	44'741	<b>84'714</b>	<b>89.3%</b>	4.09	<b>2.37</b>
Germania	1'411	11'448	711.3%	3'248	30'582	841.6%	2.30	2.67
Italia	6'692	9'927	48.3%	34'809	21'911	-37.1%	5.20	2.21
Stati Uniti d'America	290	845	191.4%	481	1'972	310.0%	1.66	2.33
Francia	453	3'154	596.2%	811	6'850	744.6%	1.79	2.17
Paesi Bassi	218	972	345.9%	420	1'788	325.7%	1.93	1.84
Regno Unito	178	536	201.1%	423	1'145	170.7%	2.38	2.14
Paesi del Golfo	42	86	104.8%	94	188	100.0%	2.24	2.19
Cina	52	218	319.2%	104	356	242.3%	2.00	1.63
Russia	125	400	220.0%	397	1'083	172.8%	3.18	2.71
Altri paesi	1'481	8'193	453.2%	3'954	18'839	376.5%	2.67	2.30
<b>Totale trimestrale</b>	44'934	<b>335'573</b>	<b>646.8%</b>	132'032	<b>811'277</b>	514.5%	2.94	<b>2.42</b>

TABELLA 9: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, dato cumulato da gennaio a maggio, anni 2020 e 2021.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<b>Svizzera</b>	75'546	<b>339'363</b>	<b>349.2%</b>	162'970	<b>802'799</b>	<b>392.6%</b>	2.16	<b>2.37</b>
<b>Totale estero</b>	41'829	<b>45'400</b>	<b>8.5%</b>	103'738	<b>105'819</b>	<b>2.0%</b>	2.48	<b>2.33</b>
Germania	5'488	12'812	133.5%	12'364	33'500	170.9%	2.25	2.61
Italia	18'535	14'549	-21.5%	54'885	31'441	-42.7%	2.96	2.16
Stati Uniti d'America	1'781	1'037	-41.8%	3'617	2'470	-31.7%	2.03	2.38
Francia	2'081	3'871	86.0%	3'835	8'201	113.8%	1.84	2.12
Paesi Bassi	940	1'288	37.0%	1'723	2'293	33.1%	1.83	1.78
Regno Unito	1'129	681	-39.7%	2'430	1'441	-40.7%	2.15	2.12
Paesi del Golfo	502	119	-76.3%	1'145	259	-77.4%	2.28	2.18
Cina	931	328	-64.8%	1'425	484	-66.0%	1.53	1.48
Russia	1'160	548	-52.8%	2'620	1'644	-37.3%	2.26	3.00
Altri paesi	9'282	10'167	9.5%	19'694	24'086	22.3%	2.12	2.37
<b>Totale cumulato</b>	117'375	<b>384'763</b>	<b>227.8%</b>	266'708	<b>908'618</b>	240.7%	2.27	<b>2.36</b>

"Cina" include Hong Kong e Taiwan.

"Paesi del Golfo" include Arabia Saudita, Oman, Qatar, Kuwait, Bahrain, Emirati Arabi Uniti.

Il dettaglio per "Altri paesi" è consultabile dalle tabelle al sito [www.otur.usi.ch/statistiche-domanda](http://www.otur.usi.ch/statistiche-domanda)



FIGURA 5: ripartizione dei pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre marzo-maggio 2021.

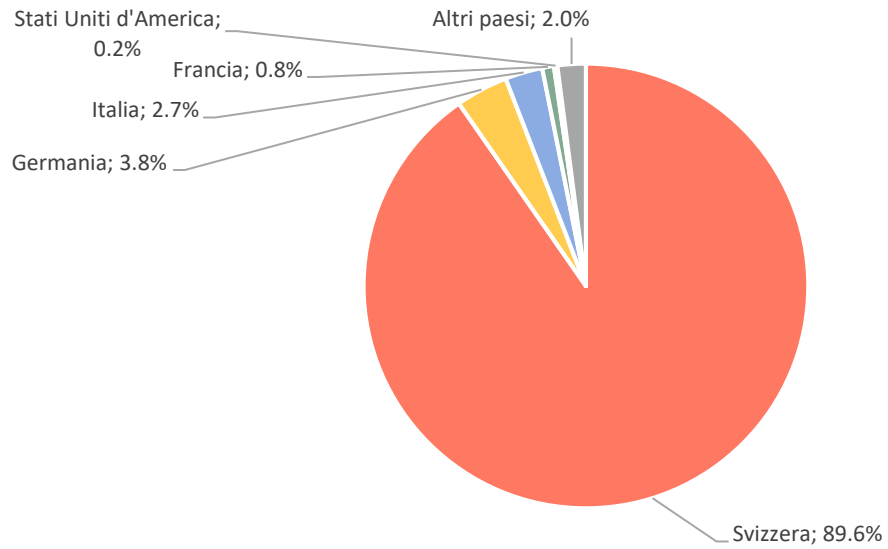
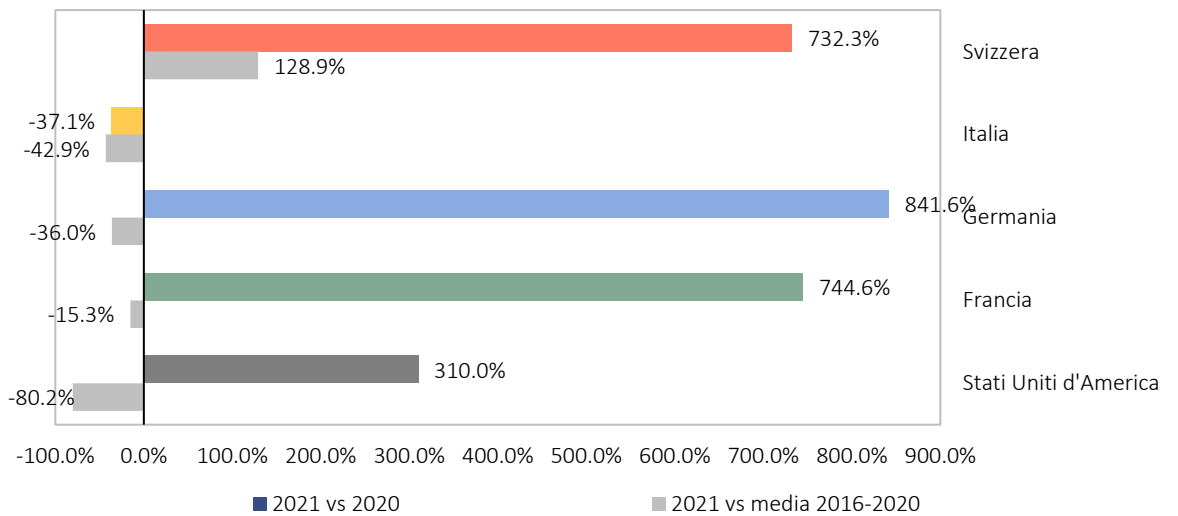


FIGURA 6: pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, variazione nel trimestre marzo-maggio 2021 rispetto allo stesso periodo del 2020 e alla media 2016-2020.



---

## Glossario e note

---

### Glossario

- **Arrivi:** numero di persone (bambini compresi) che trascorrono una o più notti in un albergo.
- **Categorie alberghiere:** le categorie alberghiere vengono definite sulla base del numero di stelle assegnato a ciascuna struttura. In questo rapporto, alla definizione "0 stelle" appartengono sia gli stabilimenti a cui non è stata assegnata alcuna stella sia gli stabilimenti per i quali non si dispone di informazioni in merito alla classificazione per stelle.
- **Permanenza media:** rappresenta il numero di giorni medio del soggiorno. Equivale al rapporto fra pernottamenti e arrivi.
- **Pernottamenti:** numero di notti trascorse in un albergo dai clienti (compresi i bambini). I valori riportati si riferiscono al numero di letti occupati. Ad esempio, tre persone che passano una notte in una camera d'albergo corrispondono a tre pernottamenti.
- **Provenienza degli ospiti:** definisce gli ospiti sulla base del loro domicilio.
- **Organizzazioni turistiche regionali (OTR):** il territorio cantonale è suddiviso in quattro regioni turistiche: Mendrisiotto e Basso Ceresio, Luganese, Bellinzonese e Alto Ticino e Lago Maggiore e Valli.

### Note

Le informazioni presentate si riferiscono ad elaborazioni da parte di O-Tur su dati della statistica HESTA. Questa statistica censuaria è realizzata mensilmente, su scala nazionale, dall'Ufficio Federale di Statistica (UST). La partecipazione delle strutture (alberghi, stabilimenti di cura e campeggi) alla statistica HESTA è quindi obbligatoria e il suo scopo è quello di raccogliere dati sul numero di stabilimenti, di camere, di posti letto così come sugli arrivi e pernottamenti per Paesi di provenienza degli ospiti.

In particolare, I dati presentati in questo rapporto si riferiscono al settore alberghiero che comprende gli hotel (alberghi, pensioni e ristoranti con la possibilità di alloggio) e gli stabilimenti di cura (case di cura, sanatori, cliniche d'altitudine, cliniche per reumatici e stabilimenti termali). Non sono quindi conteggiati i dati dei campeggi.

A partire dal 1° gennaio 2017, 14 ostelli per la gioventù svizzeri le cui caratteristiche corrispondono ai criteri della NOGA (Nomenclatura generale delle attività economiche) relativi agli alberghi e agli alloggi dello stesso tipo sono integrati alla statistica alberghiera e alcune di queste strutture sono in Ticino. L'interpretazione dei risultati relativi al 2017 deve tenere conto di questo cambiamento.

Per maggior informazioni sulla statistica HESTA:

<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/10/11/def.html>.

## Contatti

---



Autore

**Igor Sarman**

Collaboratore O-Tur

[igor.sarman@usi.ch](mailto:igor.sarman@usi.ch)

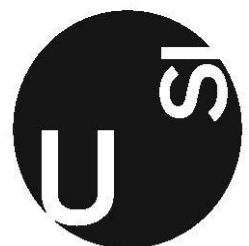


Supervisione

**Stefano Scagnolari**

Responsabile O-Tur

[stefano.scagnolari@usi.ch](mailto:stefano.scagnolari@usi.ch)



---

Università  
della  
Svizzera  
italiana

---